

## NORDIC 19

Art.Nr. 456911-(456989)

Ean.Nr. 5999553064872

EUR-azonosító:



ETA-15/0873



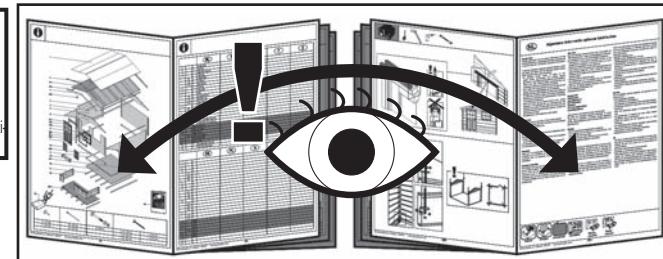
Hout voor Outdoor Life Products blokhutten en tuinhuizen is vooral afkomstig uit gecertificeerde en goed beheerde bossen.

Wood used for our Outdoor Life Products cabins and garden houses is mostly sourced from certified and well-managed forests.

Das Holz für Outdoor Life Products Blockbohlenhäuser und Gartenhäuser wird größtenteils aus zertifizierten Wäldern bezogen.

Les bois pour chalets et maisons de jardin de Outdoor Life Products proviennent en grande partie de forêts certifiées et gérées durablement.

Gartenpro Kft., [www.gartenpro.hu](http://www.gartenpro.hu) - [www.outdoorlifegroup.eu](http://www.outdoorlifegroup.eu)  
Soproni uti Ipartelep, 9444 Fertöszentmiklos, Ungarn





# General information about assembly of log cabins

## Dear Customer,

Congratulations on your purchase. Within these assembly instructions and accompanying drawings we describe how to assemble your log cabin, step by step.

You purchased a durable wood product that you will enjoy for years to come. For best results we bring the following points to your attention.

- The pallet contents should be checked within 14 days of receipt and prior to assembly.
- Outdoor Life Group Nederland B.V. cannot be held responsible for any additional costs due to negligent or insufficient check prior to assembly.
- Unpack the wood two days prior to assembly so it can adjust to the areas humidity level.
- Take off the foil and place the planks and beams apart from each other in a place where they are not exposed to sun and rain.
- Check against the included packing list to ensure that all parts are present.
- It is important to restack the log cabin parts if assembly is not or cannot be carried out immediately and to cover it with the foil that served as protection for the pallet so that they are not exposed to sun and rain.
- Do not store the package in a heated room

## In case of home deliveries

The log cabin is delivered on a pallet packed in foil. The delivery address must be accessible for lorries with a permissible total weight of 38 tonnes.

## Receipt of goods:

Before you sign the delivery manifest of the carrier, you should check the following:

1. Do the details on the delivery manifest correspond with your order?
2. Is the log cabin delivered on a pallet packed in foil?
3. Is any damage visible on the outside?

## Important:

If any of the above checks are not satisfactory, this should be marked on the manifest and endorsed by the carrier before you sign for the delivery.

## Claims

We take great care in production and packaging in order to deliver a quality product. It can, however, happen that the delivered goods are not satisfactory. If any parts are missing or are damaged in such a way so as they cannot be used, this should be reported in writing or by e-mail or fax to our customer service desk within 14 days.

## After Sales

Should you have a complaint, there is an "After Sales form" included in the package. Read the instructions on this form carefully and fill it in with the following information:

- Order number: this is the number under which the order is registered and processed by us. You can find this number on the sticker on the package and on the delivery manifest.
- Production number: this is a number used for the series productions; it starts with the two letters CN or PN. You will find the number on the sticker of the package and/or stamped on the assembly instruction booklet.
- Your name, address and telephone number
- The article number(s) of the part(s) concerned with a report of the complaint. You can fax this completed complaints form together with the delivery note to the fax number below:

Of course you can also contact your dealer.

We will process your complaint carefully and send replacement parts as soon as possible. Complaints concerning materials that have been painted cannot be accepted.

## Assembly

- Follow the assembly instructions / drawings carefully.
- It is important to have a foundation for the cabin.
- You can choose between
  - A foundation with ring joists
  - Concrete tiles
  - A concrete foundation beam or a concrete floor
- The junction between foundation and log cabin can be sealed with silicone.
- Provide sufficient ventilation in your log cabin.

## Useful tips

- Ensure that the base on which the log cabin is placed is firm and level.
- Ensure that the foundation and floor joists are placed several centimetres above ground level.
- Make sure the log cabin is anchored to the base or foundation.
- Remember to insure your log cabin.
- Provide sufficient ventilation in your log cabin.
- Lubricate the lock once a year with graphite powder.
- Use soap to clean the acrylic glass. Never use an abrasive.
- The plastic foil can be used as a damp proof separating layer between foundation and the log cabin.
- During unpacking of the pallet, you must separate the joists and wall logs prior to lifting them up in order to prevent damage to the tongue and groove.

## Maintenance

- Prior to the assembly of the log cabin, you have to treat the tongue and groove of the wall parts as well as the floor and roofing parts with a moisture resistant stain. You can use the same stain for protection of the wood of the entire log cabin after assembly. Repeating this treatment regularly will significantly prolong the life of your log cabin.

- Depending on the local conditions, it is best you treat the inside of the log cabin and the door at least every three years with a moisture resistant stain that is suitable for indoor and outdoor use. For more information contact your supplier.

Wood is a natural living product. This means that every piece of wood has a different structure and pattern. It is quite normal that deviations can appear in wood; this gives wood its natural charm.

## Tolerable deviations:

- Knots grown into the wood
- Knots falling out with a maximum diameter of 4 cm
- Shavings, tree bark on the backside of roof and floor joists, provided that the visible side can be assembled.
- Discolorations (these do not affect the life span)
- Cracks that do not affect the construction
- Resin pouches
- Warping and twisting, provided it does not affect the assembly
- Finger joints in sidewalls as well as doors and windows.

## Guarantee

5 year guarantee, excluding hinges and locks.

Not covered by the guarantee are defects resulting from:

- A faulty foundation
- A foundation that is not level
- Non-observance of the assembly instructions
- Insufficient maintenance and use of a non-moisture resistant paint
- Faulty, not competently laid or insufficient roofing material
- Joining wall logs, window and door frames by screws or nails
- Damage as a result of not competently built up or altered installation

- The absence of and/or faulty attached roof anchoring (this is always part of the delivery)

- Natural disasters or other forceful influences
- Wind speeds over force 7 on the Beaufort scale.

## Note

- Windows and doors are not offered as standard with real glass. If this does happen, and any glass damage occurs, this cannot be claimed based on the delivery.
- Your log cabin has to be properly anchored against stormy weather conditions
- Insurance of your log cabin is, as a rule, not included in a standard house or household policy. If desired you can insure your cabin against damages from outside, including vandalism and stormy weather. Contact your insurance agent about the possibilities.
- Assembly instructions are included for any additional delivered accessories such as porch, flower box, shutters, and additions.

## Important! Possible causes of any occurring problems.

### A. Crack forming in the walls:

Wood is alive and adjusts to changing weather conditions. In some areas this situation occurs to an extreme. In extremely dry weather it can occur that a crack appears between some of the wall logs. If this situation arises you have to act as follows:

**Step 1:** Remove the uppermost part of the doorframe on the inside of the door in order to check if the beam underneath is still leaning on the doorframe. If this is the case, follow steps 2 through 5. If this is not the case, contact Outdoor Life Group Nederland B.V. or your dealer.

**Step 2:** In order to remove a crack, unscrew the cover of the doorframe on the inside and remove the door and the frame.

**Step 3:** Using a saw increase the door opening at the top by ....cm (depending on the size of the crack, but at most 1 cm).

**Step 4:** If the crack is still present, softly tap with a hammer on the roof above the corner joint (use a rubber hammer) until the wall beams are back in their original positions.

**Step 5:** Replace door and windows.

### B. Roof boards bulging:

Each roof board has to be attached with two nails per joint (side walls and roof beams). If only one nail is used per joint, the roof board will move obliquely and upwards.

### C. Damage of tongue and groove

It is possible that the tongue and grooves are partially damaged during transportation. As long as the protection between tongue and groove is guaranteed during assembly, it does not portray a reason to claim. Slight damage to the tongue and groove does not affect the stability of your cabin.

You will find more information concerning log cabins and other wood products on our webpage. ([www.outdoorlifeproducts.com](http://www.outdoorlifeproducts.com))



# General information opbygning bjælkehytter

## Kære kunde

Et stort tillykke med din anskaffelse. Med hjælp fra denne bygningsinstruktion og medfølgende tegninger beskriver vi trin for trin, hvordan du let kan bygge din bjælkehytte op.

Du har købt et holdbart træprodukt, som du kan nyde i årevis. For det allerbedste resultat gør vi opmærksom på de følgende punkter.

- Varene skal kontrolleres indenfor 14 dage efter modtagelse og før du begynder med opbygningen.
- Vi skal gøre dig opmærksom på, at Outdoor Life Group Nederland B.V. ikke er ansvarlig for ekstra opståede udgifter for  saget af en ufuldst  endig kontrol, f  r du begynder opbygningen.
- Pak træet ud 2 dage før opbygningen, således tr  et kan vende sig til den omgivende fugtighedsgrad.
- Fjern foliet, l  g plankerne og bjælkerne med afstand mellem hver del, på et sted hvor de ikke uts  des for regn eller sol.
- Kontroller ved hjælp af fragtbrevet, pakket i pakken, om varene er komplette.
- Hvis opbygningen ikke kan p  b  gynes med det samme, er det vigtigt, at du igen stabler delene plant på pallen og tildækker det hele med folien, som skal beskytte pallen mod sol og vand.
- Opbevar ikke pakken i et opvarmet rum.

## I tilf  de af hjemmelevering

Bj  lkeh  tten leveres på en palle pakket i folie. Afleveringsadressen skal være tilgængelig for en lastbil med en totalvægt på 38 ton.

## Ved modtagelse:

For du underskriver chaufførens fragtbrev, skal du kontrollere følgende:

1. Stemmer de leverede varer overens med oplysningerne på din bestilling?
2. Er pakken leveret på en palle og pakket i folie?
3. Er byggepakken ubeskadiget på ydersiden?

## Vigtig:

Hvis ovenfor nævnte ikke er tilfredsstillende, skal du meldte dette i fragtbrevet og lød chaufføren udvise enighed heri, f  r du underskriver fragtbrevet.

## Eventuelle reklamationer

Vi sørger på alle m  der godt for produktion og pakning for at kunne levere et godt produkt. Det kan dog alligevel hænde, at et eller andet ikke svarer til dine forventninger. Er der mangler ved komponenterne eller er de således beskadiget, at en god bearbejdning ikke længere er mulig, skal du inden for 14 dage melde dette til kundeservicen per brev, fax eller e-mail.

## Eftersalg

For en eventuel reklamation findes der en "Eftersalsformular" i pakken. L  s vejledningen på formularen omhyggeligt og udfyld den derefter med de følgende oplysninger:

- Ordrenummer: er numret under hvilket ordren er registreret og håndteret hos os. Dette nummer finder du bl.a. på klistermærket på pakken og på fragtbrevet.

- Prod.nummer: dette er et nummer for serieproduktionen. Det starter med to bogstaver CN.. eller PN.. Du finder numret på klistermærket på pakken og/eller stemplet på monteringsvejledningsh  ftet.

- Dit navn, adresse og telefonnummer
- Artikelnumret på komponent (på komponenterne) om hvilke/n det drejer sig, med angivelse af klagan.

Du kan faxe den komplet udfyldte reklamationsformular sammen med fragtbrevet til nedenstående faxnummer:

Outdoor Life Group Nederland B.V.

Klantenservice

Lage Akkerweg 13

5711 DD Someren

Nederland

Fax: (+31) (0)493-441510

E-mail: service@outdoorlifegroup.nl

Du kan naturligvis også tage kontakt til din forhandler.

Vi vil behandle din reklamation omhyggeligt og sørge for at komponenterne s   hurtig som muligt vil bliver efterleveret. Klage over materiale accepteres ikke, hvis materialet allerede er overmalet.

## Montage

- Følg noje bygningsinstruktionen/tegningerne.
- Det er vigtigt at have et fundament til hytten.
- Du har valget mellem
  - En fundering med ringbj  lker
  - Betonfliser
  - En funderingsbj  lke af beton eller et betongulv
- Sammenf  jningen mellem bj  lkeh  tten og funderingen kan bedst tættes med silconekit.
- Sørg for tilstrækkelig ventilation i bj  lkeh  tten.

## Nytte tips

- Sørg for, at grunden, som bj  lkeh  tten anbringes på er i vater.
- Sørg for, at den eventuelle fundering og/eller gulvbj  lkerne anbringes nogle centimeter over terr  nh  je.
- Sørg for, at bj  lkeh  tten forankres til funderingen eller undergrunden.
- T  nk på at sikre bj  lkeh  tten.
- Sørg for tilstrækkelig ventilation i bj  lkeh  tten.
- Smør l  sen en gang   rligt med graftipudder.
- Reng  r kunststofruderne med s  bemiddel, aldrig med skuremiddel.
- En del af indpakningsfoliet kan bruges som fugtavvisende skillelag mellem funderingen og bj  lkeh  tten.
- N  r du pakker pakken ud, skal du f  rst separere v  gbj  lkerne fra plankerne for du løfter disse, således fer og not ligger frit og beskadigelse undgås.

## Vedligeholdelse

- F  r opbygning skal du behandle v  g-, gulv- og tagdelenes fer og not med fugtregulerende bejdse. Du kan bruge den samme bejdse til tr  beskyttelsesbehandling af bj  lkeh  tten efter opbygningen. Ved regelmæssigt at genbruge denne behandling bliver bj  lkeh  tten levetid betydeligt forl  get.
  - Indersiden af bj  lkeh  tten og doren behandler du, afhængig af lokale omstændigheder, helst mindst hvert tredje år med fugtregulerende bejdse, som er egnet til både inde og ude. Du kan få mere information hos din leverandør.
- Tr   er et levende naturprodukt og det betyder, at hvert stykke træ har hver sin struktur og afgtegning. Det er normalt, at der forekommer afvigelser i træ. Det giver imidlertid tr  et sin naturlige charme.

## Acceptable afvigelser:

- kvaster, som er groet fast i træet
- udfaldende kvaster med en diameter på maksimalt 4 cm
- afh  v  llingsspor, bark på bagsiden af tag- og gulvplanker på den betingelse, at de på den synlige side kan bearbejdes til sporene er lukket eller fjernet.
- let falmet (dette påvirker ikke levetiden)
- fl  nger, som ikke skader konstruktionen
- harpiks  s  ke
- fordr  jet og buet fremtoning, når det ikke skader brugbarheden/montagen
- fingersamlinger i såvel v  gbj  lker som eventuelt døre og vinduesrammer.

## Garanti

Garanti er 5 år, eksklusiv hængsler, l  se og beslag.

Udelukket garantien er fejl, der er opstået p  ga. følgende:

- en mangelfuld fundering
- en fundering, som ikke er i vater
- ikke opbygget, som angivet i denne bygningsinstruktion
- utilstrækkelig vedligeholdelse og brug af ikke fugtregulerende maling
- fejlagtig, ikke fagkunstig pl  gt eller utilstrækkelig tagbeklædning
- fastskruning eller fasts  mnings af v  gbj  lker, vindues- eller d  rrammer, der er anbragt under hinanden
- skade, som folge af ikke fagkunstig til-, ind- og/eller ombygning
- en manglende og/eller forkert fastgjort tagforankring (denne indgår altid i leveringsomfanget)
- naturkatastrofer eller anden voldsom indvirkning
- vindstyrke på mere end 7 Beaufort

## NB

- Vinduer og døre leveres ikke som standard med rigtigt glas. Er det alligevel sket og der er opstået revner i glasset, kan dette på grundlag af leveringsomfang ikke forl  ges.

- Havehuset skal forankres mod storm
- Havehuset er ikke som standard forsikret. Hvis det ønskes, kan havehuset forsikres mod udefra kommende beskadigelse, som vandalism og stormskade. Hent information om mulighederne hos dit forsikringsselskab.
- Der medfølger en bygningsinstruktion for eventuel medleveret tilbehør som terrasse, blomsterkasser, skodder og tilbygning.

## Vigtigt! Mulige årsager til eventuelle problemer.

### A. Dannelse af sprækker i væggene:

Tr   er levende og tilpasser sig skiftende vejromst  ndigheder. I nogle områder s  ker dette ekstremt. Det kan forekomme, at der i ekstra tørt vej opstår revner mellem nogle af v  gbj  lkerne. Du skal da foretage dig følgende:

**Træn 1:** Fjern den øverste liste fra rammen på indersiden af doren, for at undersøge om den overliggende v  gbj  lke støtter på dorrammen. Er dette tilfældet, skal du folge tr  n 2, 3, 4 og 5. Er dette ikke tilfældet, skal du kontakte Outdoor Life Group Nederland B.V. eller din forhandler.

**Træn 2:** For at kunne fjerne en spr  k, skruer du d  rrammens afd  kningsliste af på indersiden og tager doren ud af rammen.

**Træn 3:** Gor dor  bningen ...X...cm større (afhængig af størrelsen på sprækken, men maksimalt 1 cm) på oversiden v  ha. en sav.

**Træn 4:** Hvis sprækken stadig er synlig, slår du let på taget over h  jernesammenføjningen med en hammer (brug en gummihammer), indtil v  gbj  lkerne igen er anbragt som oprindeligt.

**Træn 5:** Sæt dor og ramme tilbage på plads.

### B. Tagplankerne hæves:

Tagplankerne skal fastgøres med 2 søm per fastg  relsespunkt (sidevæg og tagoverligger). Hvis der kun bruges 1s  m per f  stningspunkt, kan tagplankerne står skråt opad.

### C. Beskyttelse af fer og not

Fer og not kan muligvis blive delvis beskadiget under transport. S   l  nge overdækningen mellem fer og not er garanteret ved montage, er dette ingen grund til en reklamation.

En let beskadigelse af fer og not har ingen indflydelse på husets stabilitet.

Mere generel information om havehuse og tr  eprodukter finder du på vores website. ([www.outdoorlifeproducts.com](http://www.outdoorlifeproducts.com))



# Allmän information för bygge av timmerstuga

## Bästa kund

Gratulerar till ditt köp. I denna byggnadsbeskrivning och dess tillhörande ritningar beskriver vi steg för steg hur du går tillväga för att enkelt bygga upp din nya stuga.

Du har köpt en hållbar träprodukt som kommer att ge dig mycket glädje under många år. För att du ska få ett så bra resultat som möjligt ber vi dig att uppmärksamma följande punkter.

- Varorna måste kontrolleras innan uppbyggandet påbörjas, inom 14 dagar efter mottagandet.
- Tänk på att Outdoor Life Group Nederland B.V. inte bär ansvar för extra kostnader som kan tillkomma på grund av en ofullständig kontroll före uppbyggandet.
- Packa upp träet två dagar före uppbyggandet, så att det hinner anpassa sig till omgivningens luftfuktighet.
- Avgågsna foliet och placera ut plankorna och balkarna, lite utspridda, på en plats där de inte utsätts för vare sig regn eller sol.
- Kontrollera med hjälp av stycklistan, som bifogats paketet, att din beställning är komplett.
- Skulle du inte kunna sätta igång med uppbyggandet direkt är det viktigt att du åter lägger upp delarna plant på lastpallen och sedan täcker över denna med skyddsfoliet så att varken vatten eller sol kan tränga in.
- Förvara inte paketet på en uppvärmd plats

## Vid hemleverans

Timmerstugan levereras på en lastpall, inpackad i folie. Leveransadressen måste vara åtkomlig för lastbilar med en totalvikt på 38 ton.

## Vid mottagandet:

Innan du skriver på speditörens fraktsedel måste du kontrollera följande:

1. Stämmer de mottagna varorna överens med din beställning?
2. Är paketet levererat på en lastpall och inpackat i folie?
3. Är byggsatsen oskadad på utsidan?

## Viktigt:

Skulle något av ovannämnda inte uppfyllas måste det meddelas på fraktsedeln samt kontrasigneras av speditören innan du undertecknar fraktsedeln.

## Eventuella reklamationer

Vi lägger ner stor möda på produktion och förpackning för att produkten vi levererar ska vara så bra som möjligt. Trots detta kan det hända att en produkt inte motsvarar dina förväntningar. Om det saknas delar eller om delarna är så pass skadade att det inte är möjligt att använda dem, ska du meddela detta skriftligen inom 14 dagar till kundtjänst per fax eller e-post.

## After Sales

I paketet finns ett särskilt "After Sales-formulär" att använda vid en eventuell reklamation. Läs noga anvisningarna på formuläret och fyll i följande uppgifter:

- Ordernummer: Ordernumret är det nummer under vilket din beställning har registrerats hos oss. Du kan bland annat finna detta nummer på förpackningens etikett eller på följesedeln.

- Prod.nummer: Detta är ett serieproduktionsnummer som börjar med två bokstäver CN... eller PN... Du hittar numret på paketets etikett och/eller stämpel på monterings- och instruktionshäftet.

- Ditt namn, din adress samt ditt telefonnummer

- Artikelnrumbet på berörd/a del/ar, med omnämndande om klagomålet.

Faxa det ifyllda reklamationsformuläret tillsammans med följesedeln till nedanstående faxnummer:

Självklart kan du även kontakta din leverantör.

Vi behandlar din reklamation efter alla konstens regler och ser till att dela om så snart som möjligt levereras på nytt. Observera att klagomål på varor som redan har bestyrkts inte accepteras.

## Montering

- Följ noga byggnadsinstruktionerna/ritningarna.
- Det är viktigt att ha ett fundament till stugan.
- Du kan välja mellan
  - Ett fundament med ramstycke
  - Betongplattor
  - En grundbalk eller ett betonggolv
- Det bästa är att tåta med silikonkitt mellan timmerstugan och fundamentet.
- Sörj för god ventilation i timmerstugan.

## Nytta tips

- Se till att underlaget som timmerstugan placeras på är helt vågrätt.
- Se till att fundamentet och/eller golvbalkarna placeras ett par centimeter över marknivån.
- Se till att timmerstugan förankras i fundamentet eller underlaget.
- Tänk på att försäkra timmerstugan.
- Sörj för god ventilation i timmerstugan.
- Smörj låset en gång per år med graffitipulver.
- Rengör plastrutor med tvättmedel, aldrig med slipmedel.
- En del av förpackningsfoliet kan du använda som fuktskyddande lager mellan fundamentet och timmerstugan.
- När du packar ut paketet bör du först särskilja väggbalkarna och plankorna innan du lyfter upp dem, så att spont och not liggar fritt och skador kan förebyggas.

## Underhåll

- Före uppbyggandet av timmerstugan ska du behandla väggdelarna med spont, samt golv- och takdelarna med fuktreglerande bets. Samma bets kan du använda som tråskydd för behandling av hela timmerstugan efter uppbyggandet. Genom att upprepa denna behandling regelbundet kan du förlänga stugans livslängd betydligt.
- Timmerstugans innersida och dörr behandlar du, beroende på platsens ytre förhållanden, helst minst var tredje år med fuktreglerande bets, som passar sällan inne som ute. För mer information kan du vända dig till din leverantör.

Trä är en naturprodukt som lever, vilket innebär att varje trästycke har sin egen struktur och sitt eget mönster. Det är normalt att det förekommer oliker i träet, vilket också bidrar till dess naturliga charm.

## Tillåtna oläktheter är:

- kvistar som har vuxit fast i träet
- utfallande kvistar med en diameter på max 4 cm
- hyvelrester, bark på baksidan av tak- och golvträ, på villkor att framsidan kan bearbetas slätt.
- lätta missfärgningar (dessa påverkar inte livslängden)
- sprickor som inte påverkar konstruktionen
- kådläpor
- skevhet och förvidring, så länge inte bearbetningen/monteringen påverkas
- fingerskarvar i sällan väggbalkar som eventuellt dörrar och fönster.

## Garanti

5 års garanti, exklusiv läs- och upphängningsanordningar.

Defekter som uppkommit till följd av följande orsaker täcks inte av garantin:

- ett felaktigt uppbyggt fundament
- ett fundament som inte är vågrätt
- ej uppbyggd som angivet i denna byggnadsbeskrivning
- otillräckligt underhåll och användning av en ej fuktreglerande färg
- felaktig, ej fackmässigt lagd takfäckning
- fastskruvande eller spikande av flera lager väggbalkar, fönster- eller dörrkarmar
- skador till följd av ej fackmässigt till-, in- och/eller kringbyggnad
- en felande och/eller felaktigt fast takförankring (denna ingår alltid i leveransomfåget)
- naturkatastrofer eller annan våldsam inverkan
- vindhastigheter på med än 7 Beaufort.

## OBS

- Dina dörrar och fönster levereras ej standardmässigt med äkta glas. Om detta tillfälligt skulle förekomma, och fönsterrutorna har krossats, så kan detta inte fordras på grundval av leveransomfåget.

- Ditt lusthus måste vara stormssäkert förankrat

- Ditt lusthus är inte standardförsäkrat. Om du vill kan du försäkra din stuga mot skador utifrån, såsom vandalism och stormskador. Fråga ditt försäkringsombud om vilka möjligheter som finns.

- Om eventuellt medlevererade tillbehör såsom terrass, blområdor, luckor och tillbyggnader finns en bifogad byggnadsinstruktion.

## Viktigt! Möjliga orsaker till potentiella problem.

### A. Bildande av springor i väggarna:

Trä är ett levande material som anpassar sig till skiftande väderförhållanden. I vissa områden kan resultatet bli extremt. Vid väldigt torrt väder kan det uppstå håligheter mellan enstaka väggbalkar. I sådana fall går du till väga så här:

**Steg 1:** På insidan av dörren tar du bort den översta ramlistan för att se efter om den överliggande väggbalven lutar mot dörrkarmen. Om så är fallet går du vidare till steg 2, 3, 5 och 5. Om inte, kontaktar du Outdoor Life Group Nederland B.V. eller din leverantör.

**Steg 2:** För att ta bort springan skruvar du av dörrkarmens inre täcklister och avlägsnar dörren och karmen.

**Steg 3:** Förstora dörröppningen på ovansidan ...x... cm med hjälp av en såg (beror på springans storlek, men max 1 cm).

**Steg 4:** Om springan fortfarande finns kvar, slår du lätt med en hammare på taket ovanför hörnfogen (använd en gummihammare) till dess att väggbalkarna åter är i ursprungligt tillstånd.

**Steg 5:** Bygg åter i dörren och fönster.

### B. Takbrädet väller sig uppåt

Takbrädet måste fästas med 2 spikar per fästpunkt (sidovägg och takås). Om det endast spikas med en spik per fästpunkt kan takbrädet börja luta snett uppåt.

### C. Skador på spont och not

Det kan häcka att spont och not partiellt skadas under transporten. Så länge skyddet mellan spont och not garanteras under monteringen utgör det inte någon grund för reklamation.

En lätt skada på spont och not påverkar inte husets stabilitet.

För ytterligare information om timmerstugor och träprodukter, besök oss på: [www.outdoorlifeproducts.com](http://www.outdoorlifeproducts.com)



## 1 Generelt

**Les monteringsanvisningen grundig før du går i gang med å sette sammen huset!**

- La huset være innpakket og oppbevar det på et tørt sted, ikke i direkte kontakt med bakken og godt beskyttet mot vær og vind (fuktighet, solskinn osv.), helt frem til det skal monteres.  
Huspakken må ikke oppbevares i et oppvarmet rom!
- Når du skal bestemme hvor hagehuset skal stå, må du ta hensyn til at det ikke bør utsettes for ekstreme værforhold (områder med kraftig snøfall eller sterk vind); ellers må du feste det med forsterkning til bakken.

Dette huset er fremstilt av høykvalitets furu og leveres ubehandlet. Dette huset har gjennomgått en grundig inspeksjon. Dersom du likevel skulle ha grunn til reklamasjon, ber vi deg fylle ut kontrollskjema og sende det sammen med kjøpsbeviset og kvitteringen til forhandleren.

**OBS: Sørg for å oppbevare all dokumentasjon som følger med huspakken! Husets serienummer er oppført på kontrollskjema. Vi kan kun behandle en reklamasjon dersom du sender husets serienummer til forhandleren!**

Garantien dekker ikke:



**Garanti**

- Særegenhets i treverket som et naturlig materiale
- Deler av huset som er blitt malt (behandlet med trebevaringsmidler)
- Deler av huset som inneholder hele kvister som ikke representerer en fare for husets stabilitet
- Variasjoner i fargetone som er forårsaket av forskjeller i trestrukturen og som ikke har betydning for treverkets levetid
- Deler av huset som sprekker (på grunn av tørking) små sprekker/riss som ikke er gjennomgående og som ikke påvirker husets struktur
- Deler av vridde tre som likevel kan monteres
- Tak- eller gulvplank som på skjulte overflater kan oppvise uhøvlede områder, fargeforskjeller og vankant
- Reklamasjoner fordi huset er blitt montert på ukyndig måte eller fordi huset siger på grunn av ukyndig utført fundament
- Reklamasjoner fordi det er blitt gjort endringer på huset på eget initiativ, som f.eks. formendringer på deler av tre eller dører/vinduer på grunn av ukyndig behandling av treverket; at stormavstivere er festet for stramt, dørkarmer er blitt skrudd inn i veggstokker osv.

**Reklamasjonene som dekkes av garantien er begrenset til å omfatte erstatning av manglende/feil materiale. Alle andre krav utelukkes!**

### Maling og vedlikehold av hagehuset

Tre er et naturlig materiale som vokser og tilpasser seg i forhold til værforholdene. Større eller mindre sprekker, fargeforskjeller og endringer samt ulikheter i trees struktur er ikke feil, men et resultat av trees vekst og en særegenhets i treverket som et naturlig materiale.

Ubehandlet treverk (unntatt bærebjelker i fundamentet) blir grått hvis det blir værende ubehandlet over tid og kan bli blått og begynne å råtne. For å beskytte treverket i hagehuset, må det før montering behandles med grunning.

**Alle deler må behandles med grunning (f. eks. Visir) på alle sider (innvendig og utvendig), laftespor, not og fjær, før montering.**

Husk:

- Endeved 3-4 strøk vått i vått.
- Grunn vinduer og dører på alle sider.
- Grunn tak/gulvbord på alle sider.

### Hvorfor grunning?



Det er ekstra mye endeved i en laftehytte. Hvert eneste laftespor har endeved. Det er endeveden som tar til seg mest fuktighet i treverk. Ved produksjon av en laftehytte blir trevirket tørket før det blir produsert. Dette gjør at delene lettere tar til seg fuktighet når pakken blir åpnet. Tørket trevirke som blir utsatt for fuktighetssvingninger vil ofte vri seg og skape spenninger i trevirket som kan utløse mange problemer. En grunning sin viktigste funksjon er å redusere fukttopptak og dermed redusere spenningsproblemer. Den andre viktige funksjonen til en grunning er å hindre dannelse av sopp og råte. Dette oppstår gjerne på steder som har dårlig lufting, som f. eks. i laftesporene.

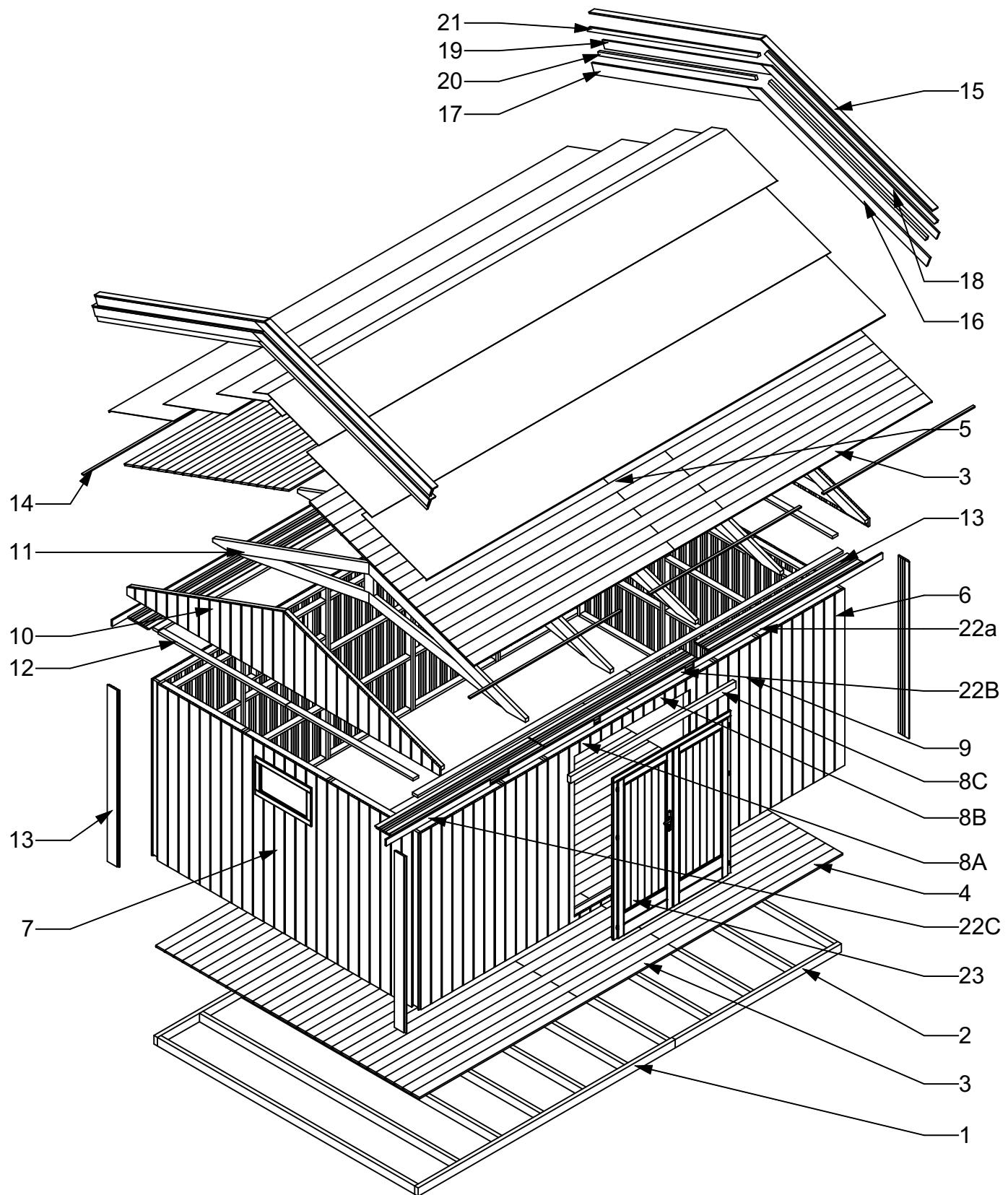
Når huset er ferdig montert, må det ferdige huset behandles med et værbestandig malingsstrøk utvendig som beskytter treverket mot fuktighet og UV-stråler. Innvendig må huset etterbehandlet i henhold til bruksmønster.

Bruk maleredskaper og maling av høy kvalitet når du maler huset. Følg anvisningene på malerspannet og malingsprodusentens sikkerhets- og bruksanvisninger. Du må aldri male en overflate i sterkt sollys eller i regnvær. Forhør deg hos en malerspesialist når det gjelder hvilken maling som egner seg for ubehandlet myktre, og følg anvisningene fra produsenten.

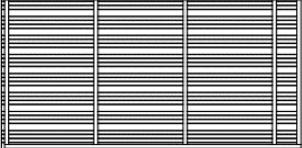
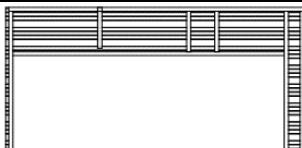
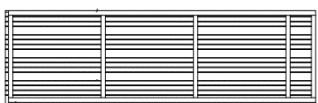
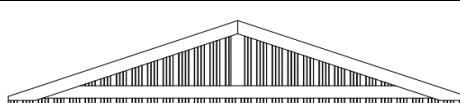
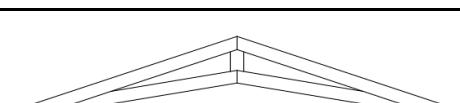
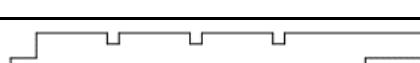
Dersom huset er blitt malt på riktig måte, vil husets levetid forlenges betraktelig. Vi anbefaler at du inspirerer huset grundig hvert halvår.

# NORDIC 19

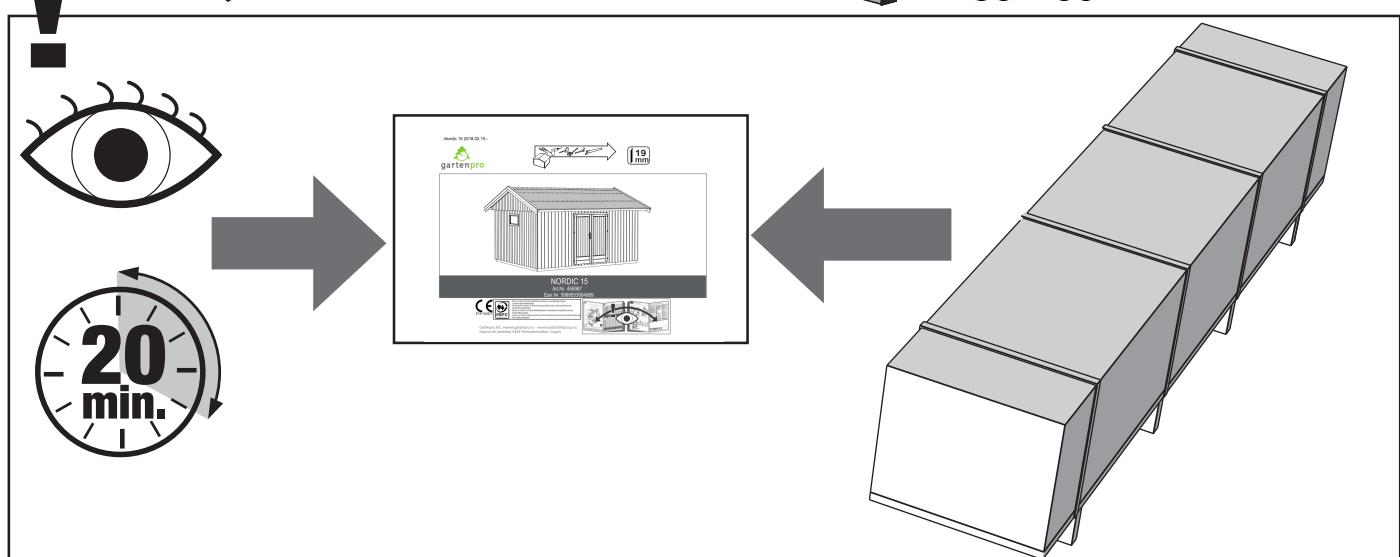
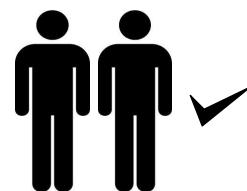
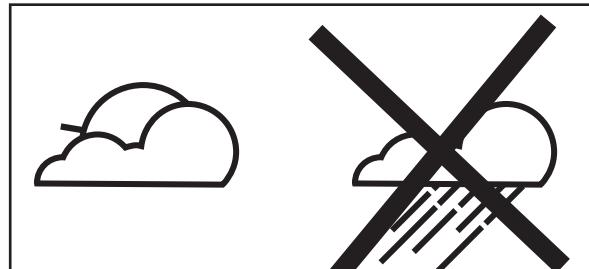
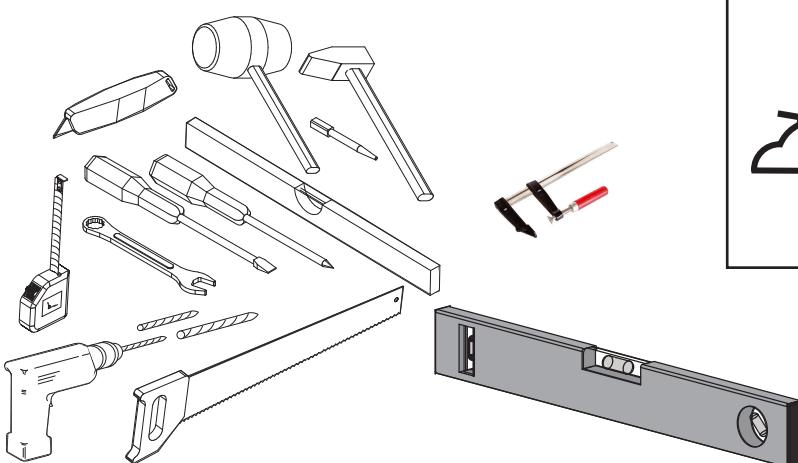
Art.Nr. 456911-(456989)  
Ean.Nr. 5999553064872

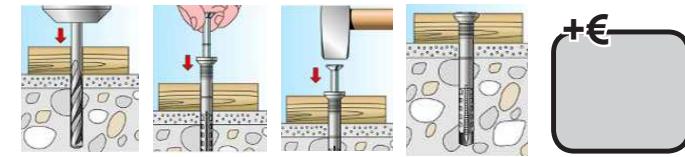
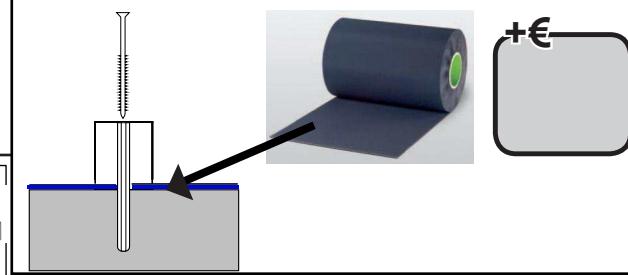
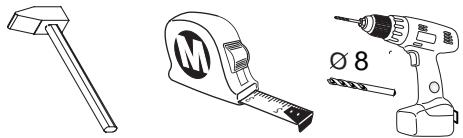


# NORDIC 19

1.		45X90X3330	13X
2.		45X90X2150	2X
3.		19X122X3330	72X
4.		19X122X2150	32X
5.		19X122X2600	40X
6.		1100	10X
7.		1100	3X
8A.		1100	1X
8B.		1100	1X
8C.		43X82X2144	1X
9.		550	2X
10.			2X
11.			4X
12.		27,6X70X1960	10X
13.		19X145X1980	18X
14.		12X26X1960	7X
15.		15X70X2365	4X
16.		18X120X2485	2X

17.		18X120X2295	2X
18.		15X95X2461	2 X
19.		15X95X2321	2X
20.		27,6X40X2165	4X
21.		27,6X45X2343	4X
22A		15X70X1347	2X
22B		15x70x24447	2 X
22C		30X40X1100	4X
23.		D-NORDIC-DD	1 X
24.		456960	NORDIC 19
25.			1X



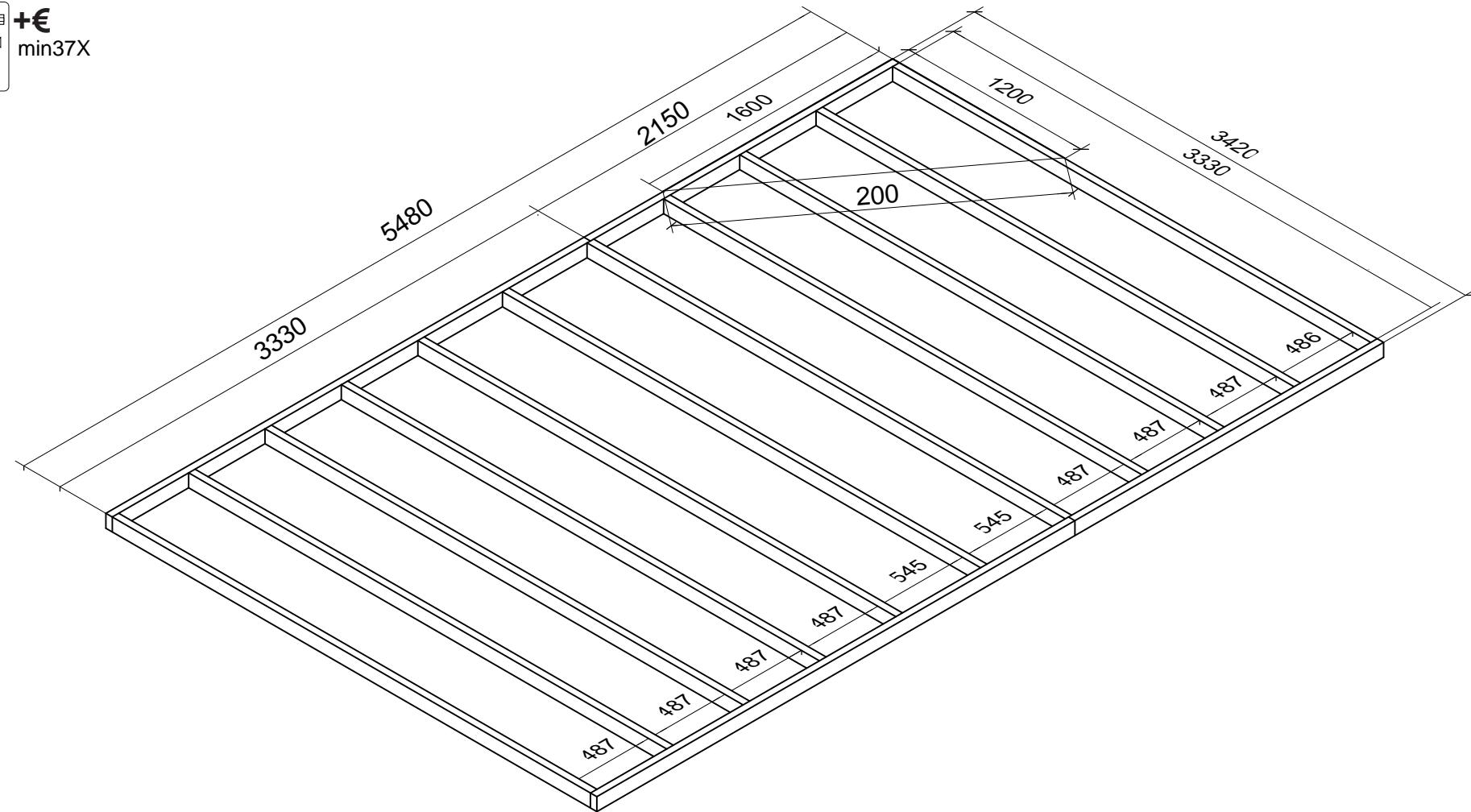
**1****POS**

1.

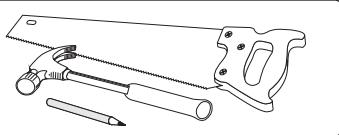
45x90x3330 13X

2.

45x90x2150 2X

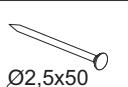
  
+€ min 37X  
8x100mm


**2**

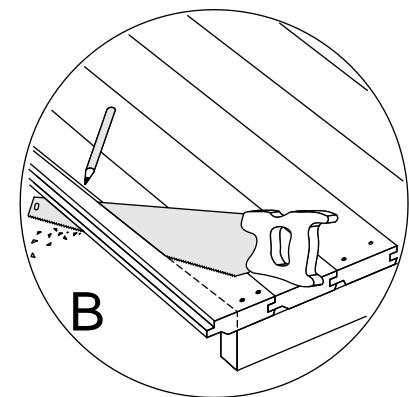
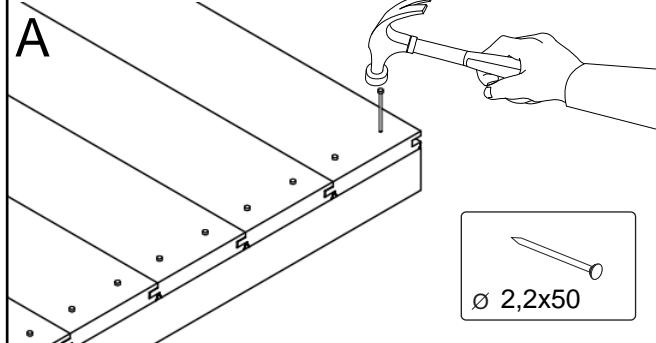
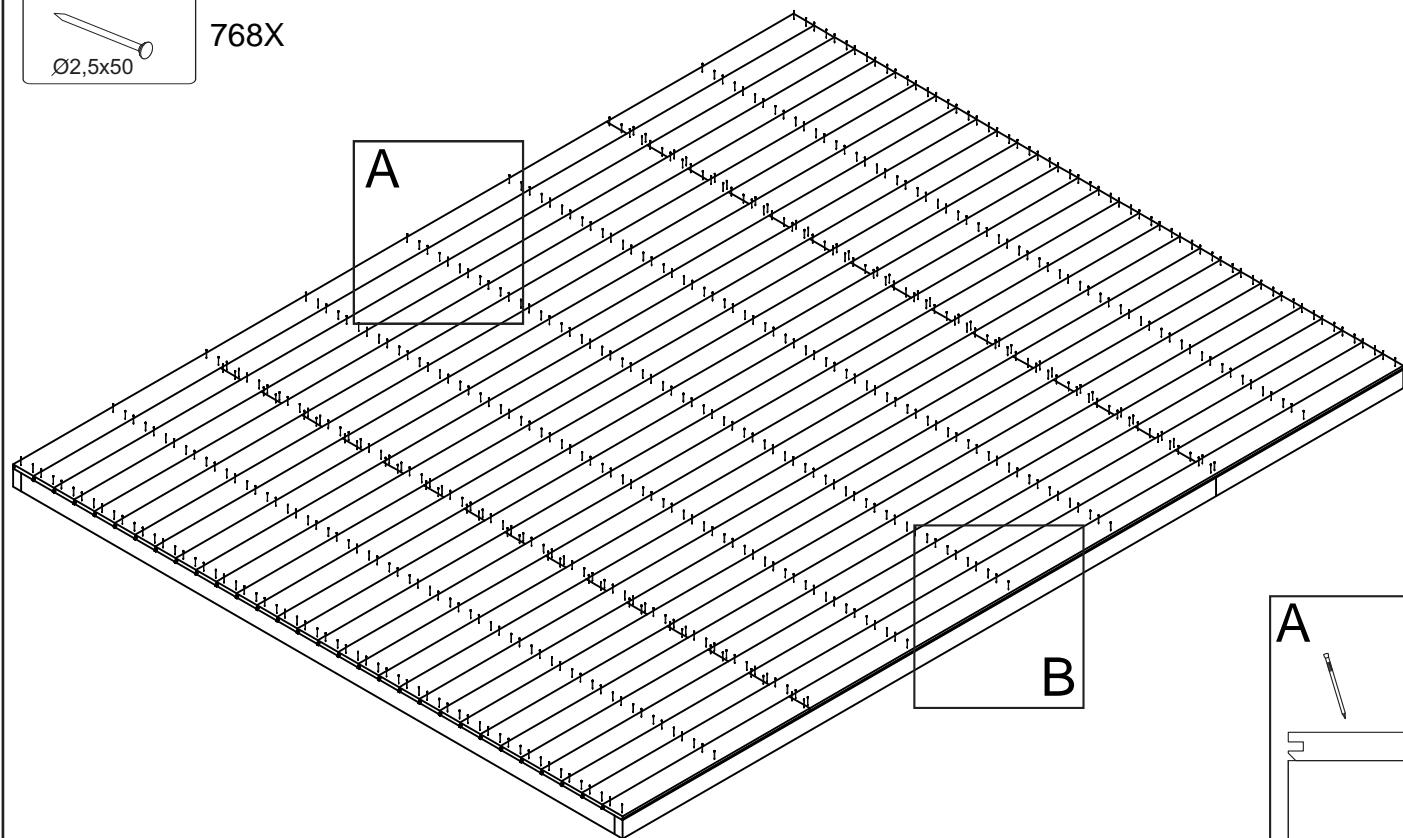


**POS**

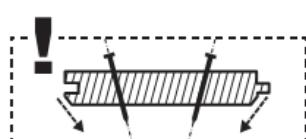
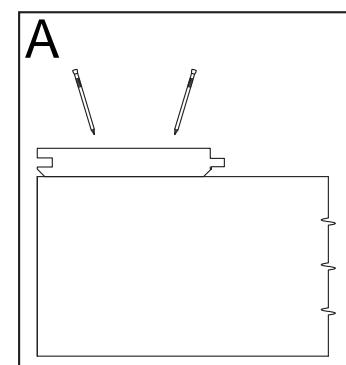
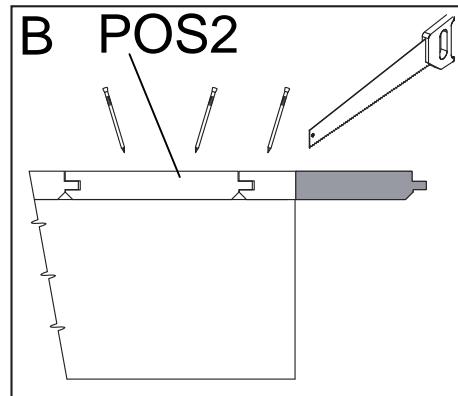
3. 19X122X3330 32X
4. 19X122X2150 32X



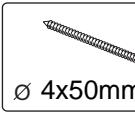
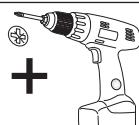
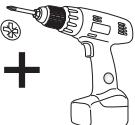
768X



**B POS2**



**3**



**POS**

6.

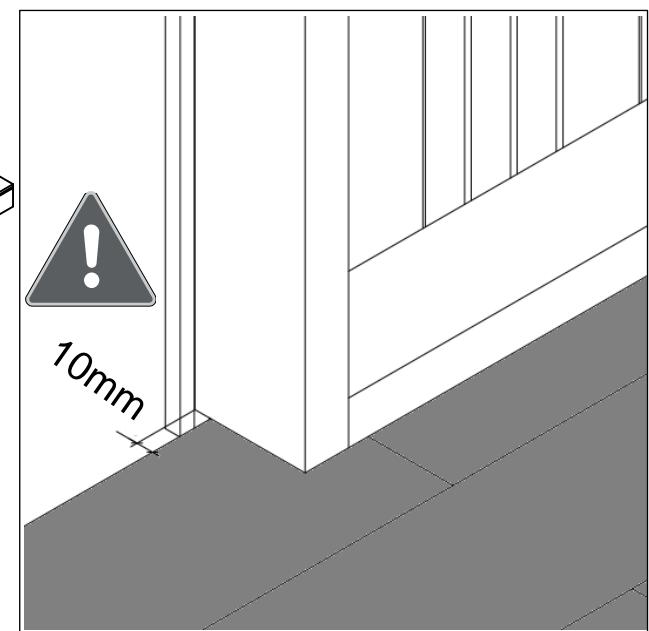
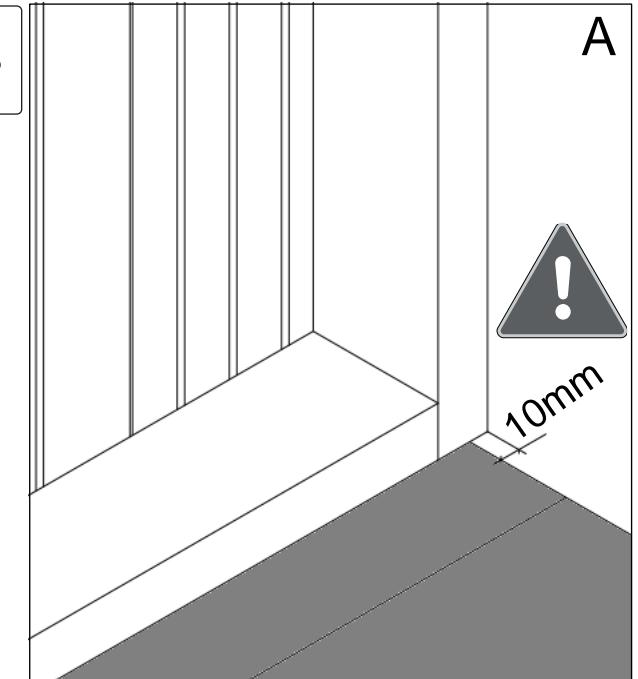
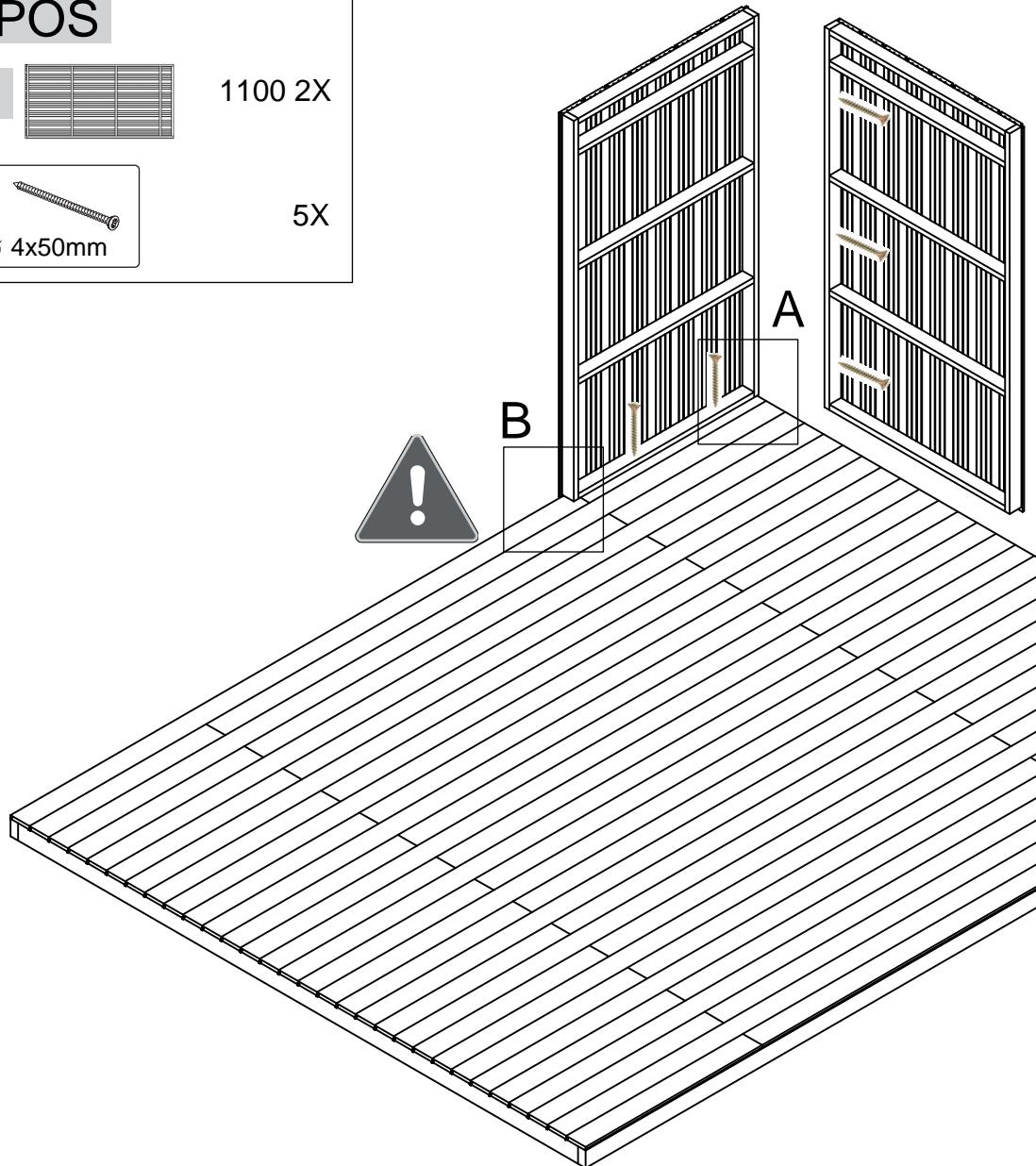


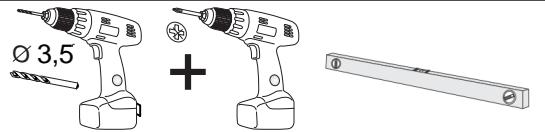
1100 2X

5X



Ø 4x50mm

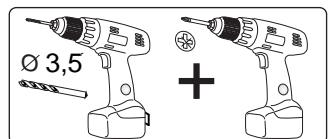
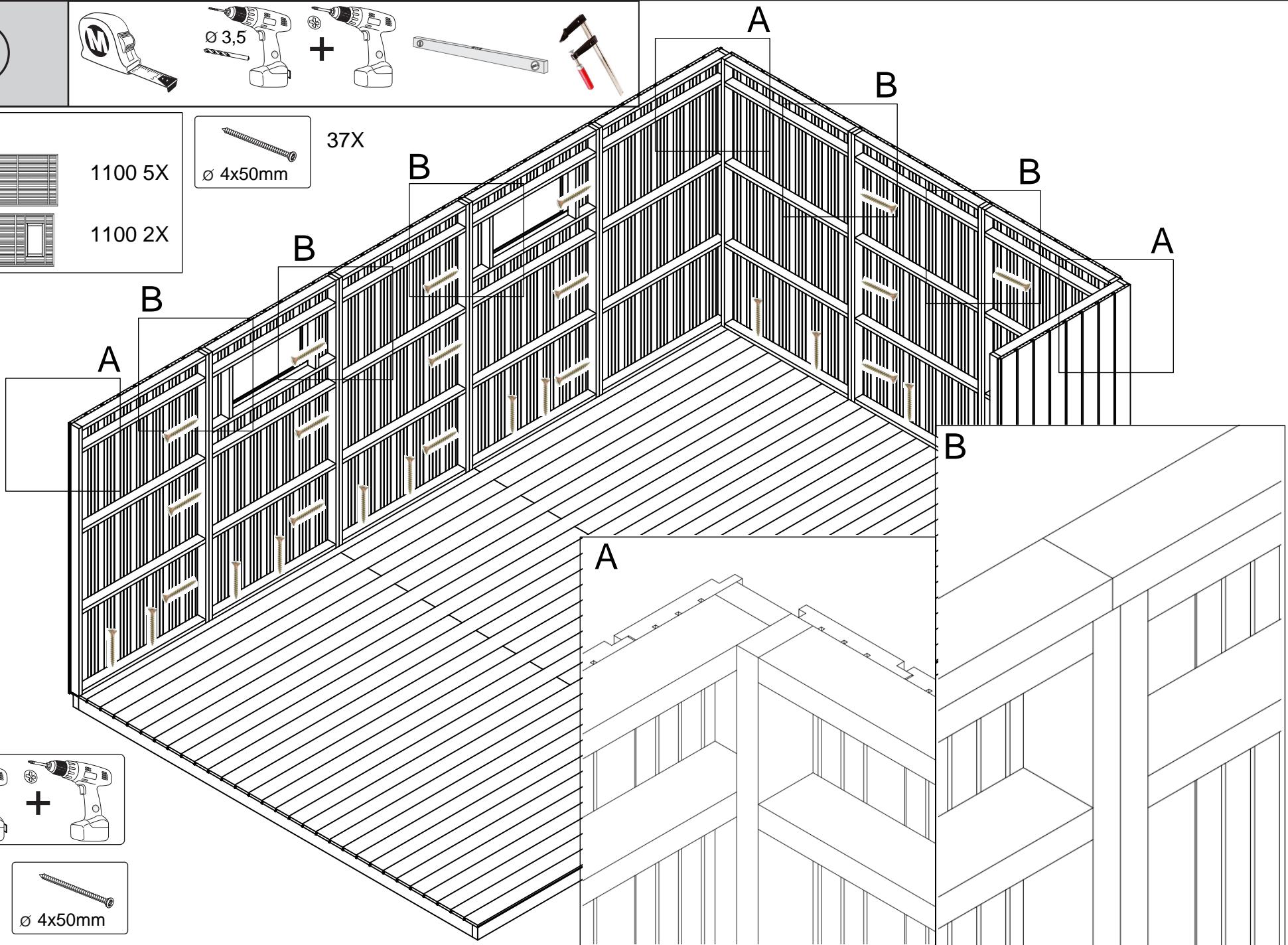


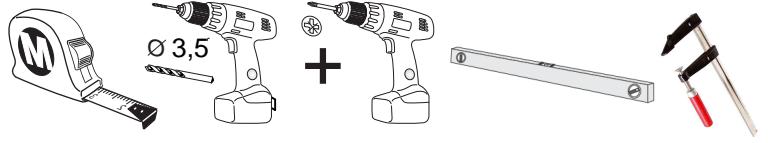
**4****POS**

6. 1100 5X

37X  
 Ø 4x50mm

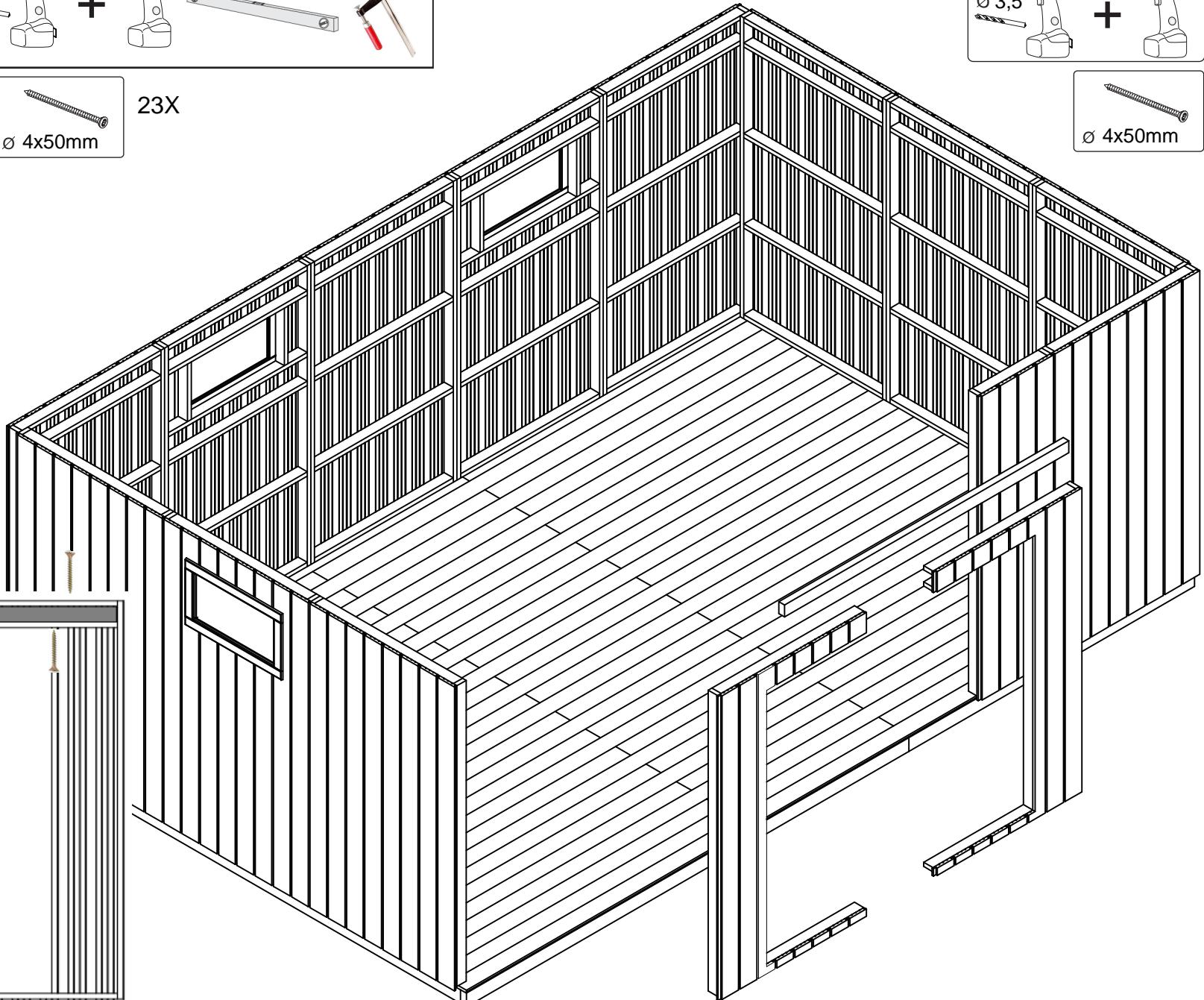
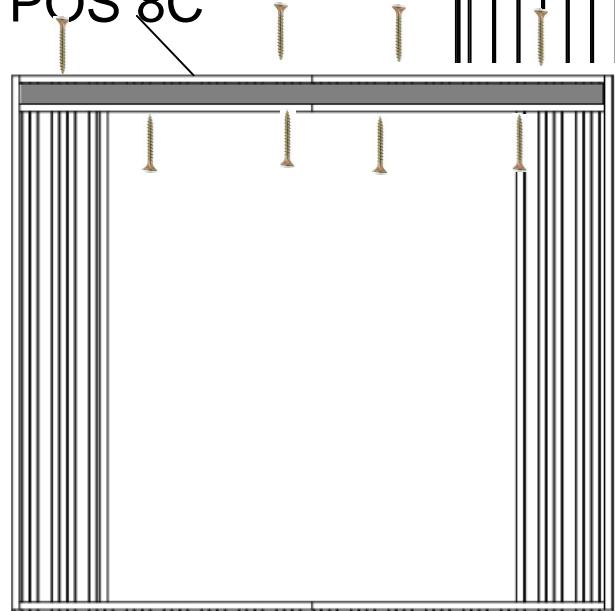
7. 1100 2X



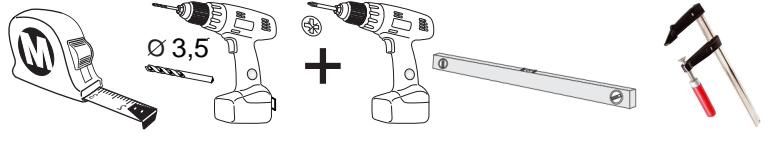
**5****POS**

6.		1100 3X
7.		1100 1X
8A		1100 1X
8B		1100 1X
8C		43x82x2144 1X
9.		550 1X

23X

**POS 8C**

**6**

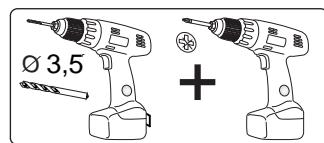


**POS**

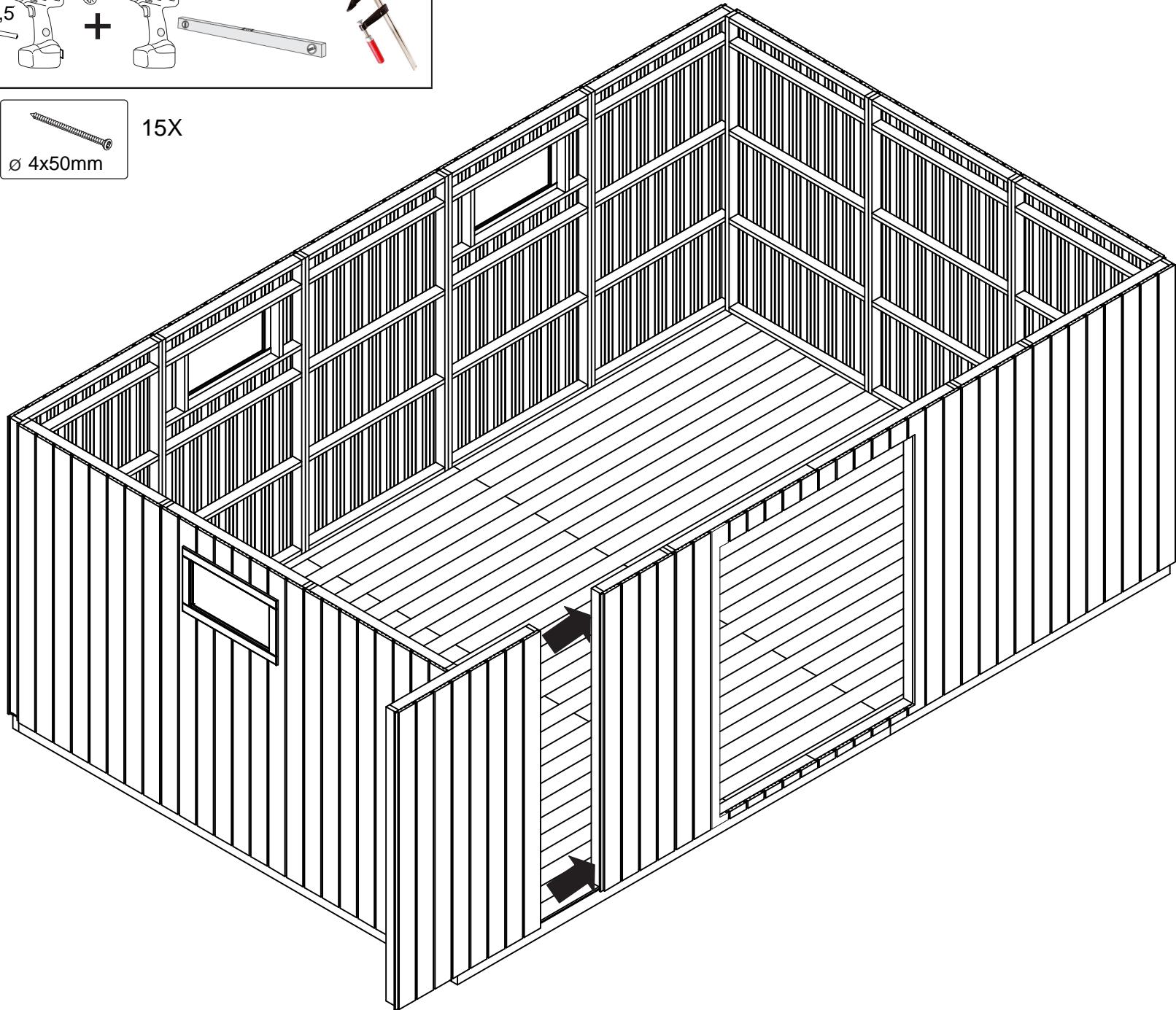
6. 1100 1X

15X  
Ø 4x50mm

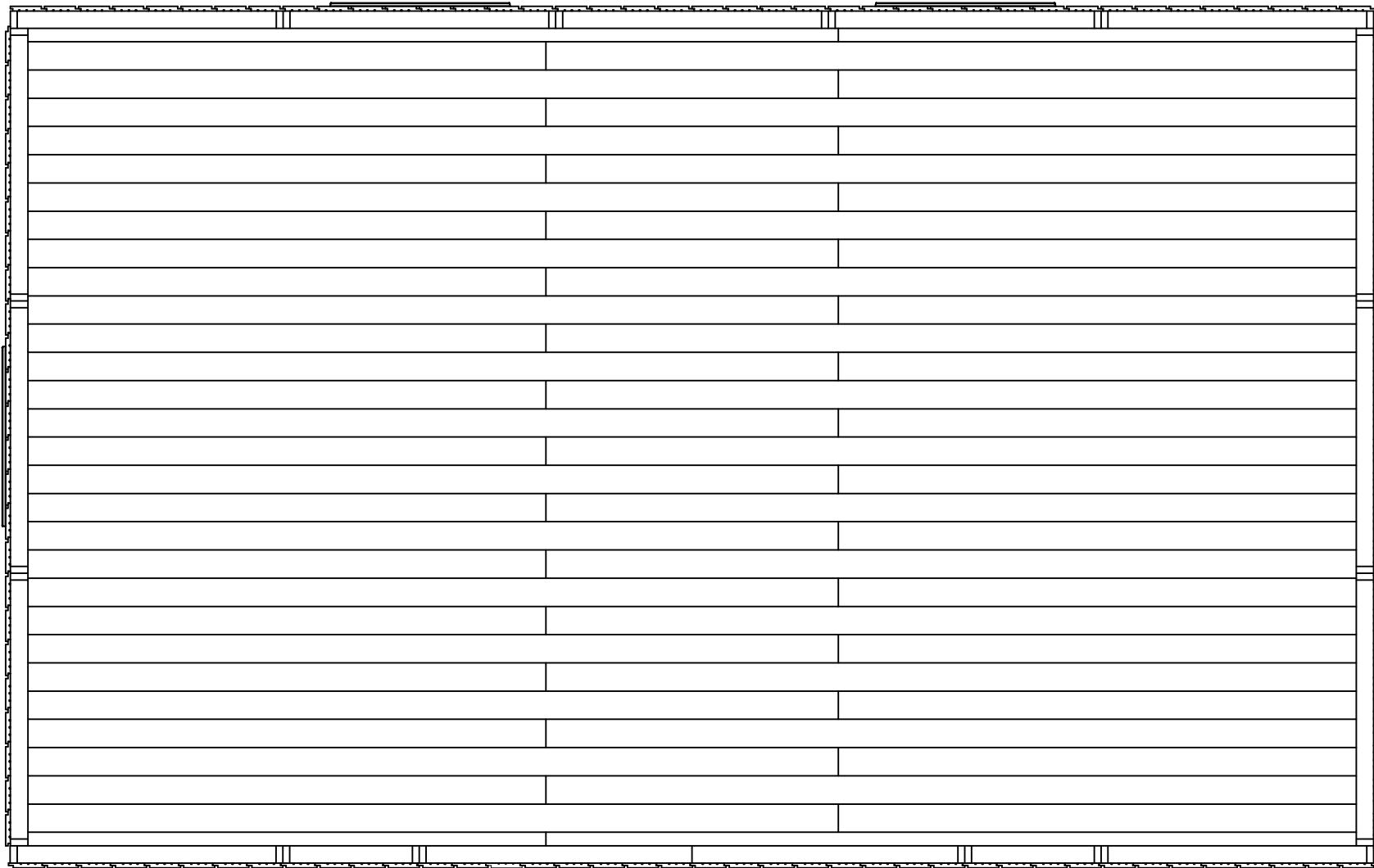
9. 550 1X



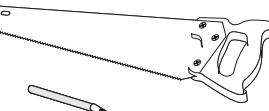
Ø 4x50mm



7



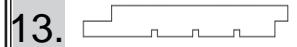
8



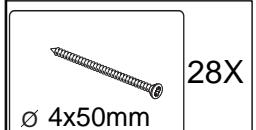
POS



27,6X70X1960 9X

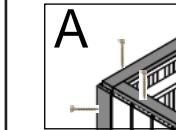
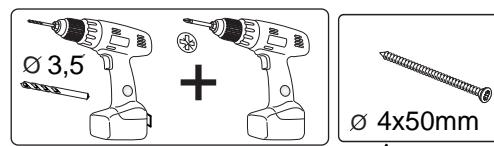


19X145X1980 4X



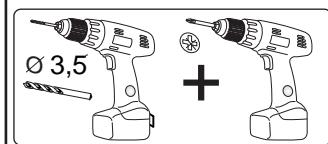
POS12.

B

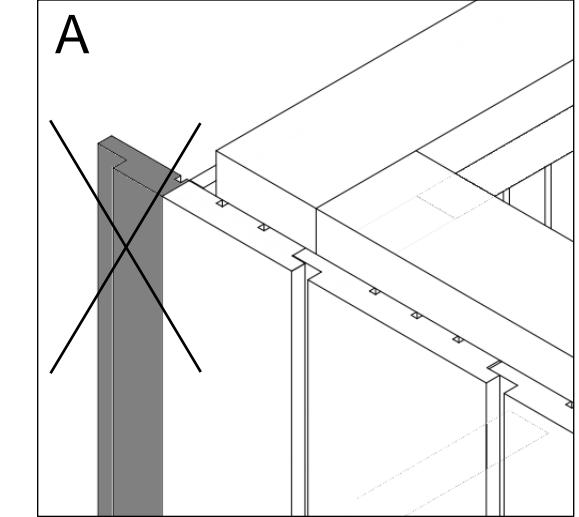


B

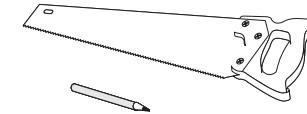
POS13.



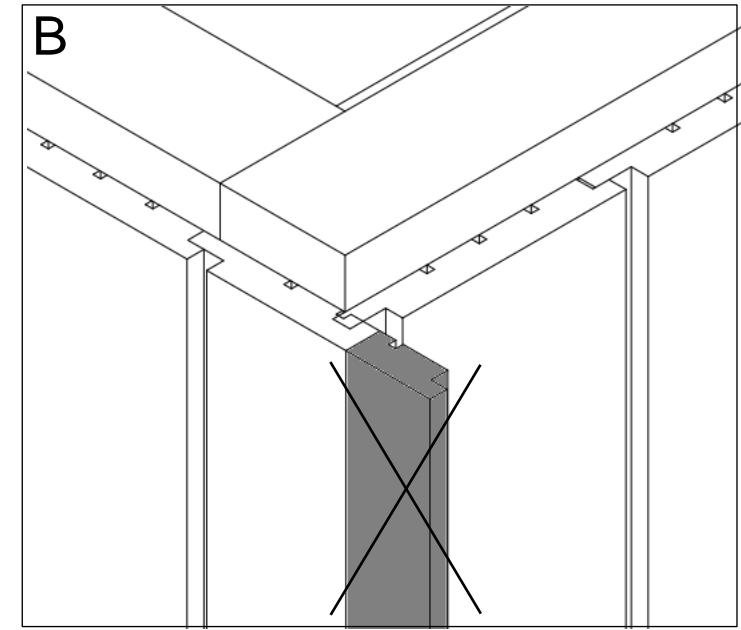
A



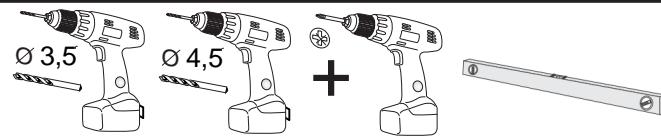
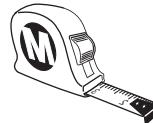
A



B



**9**



**POS**

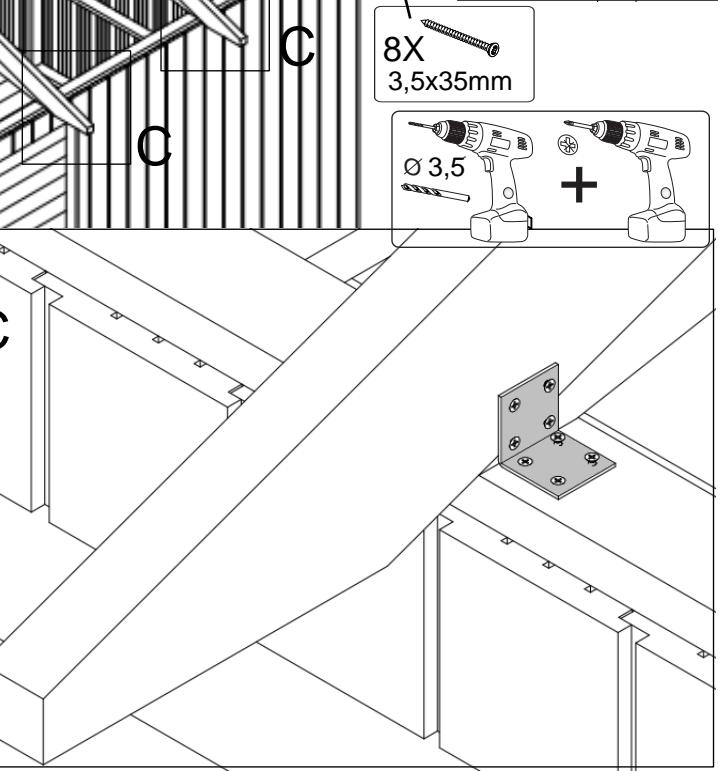
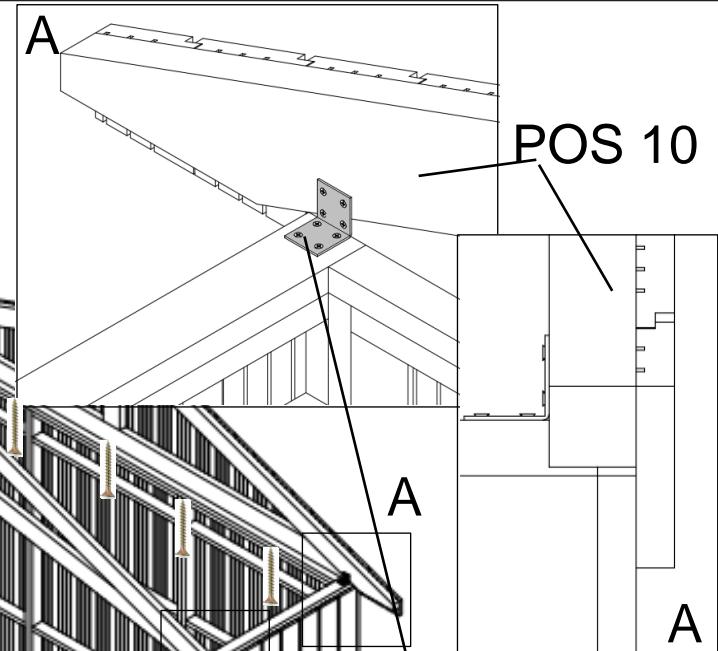
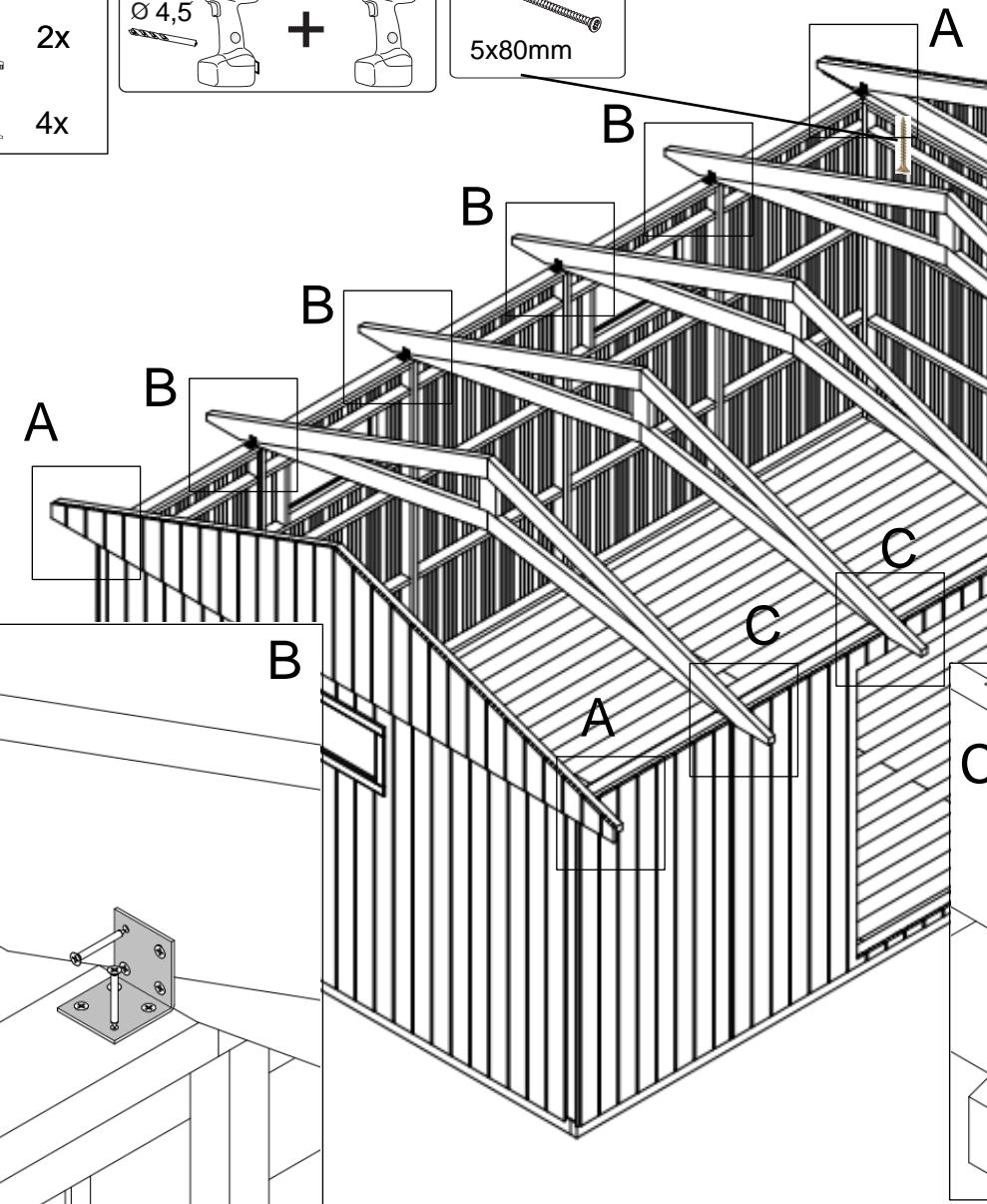
10. 2x

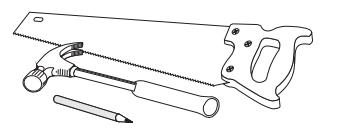
11. 4x

3,5x35mm 96X

5x80mm 10X

12X

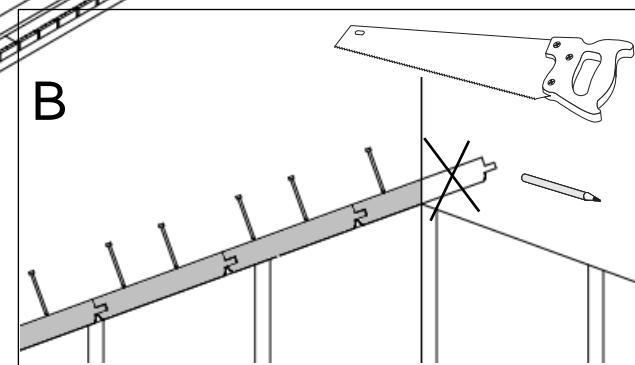
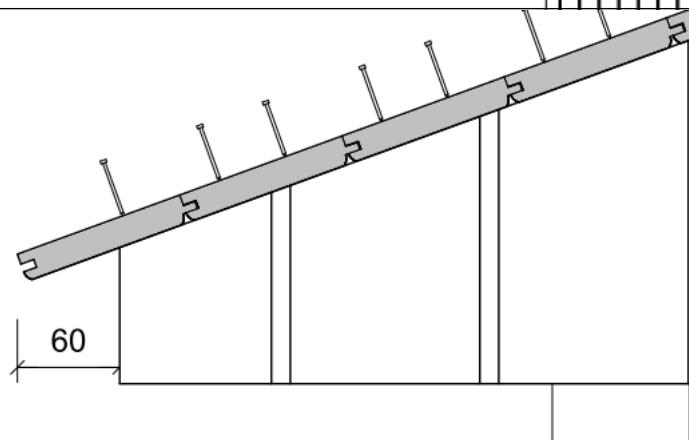
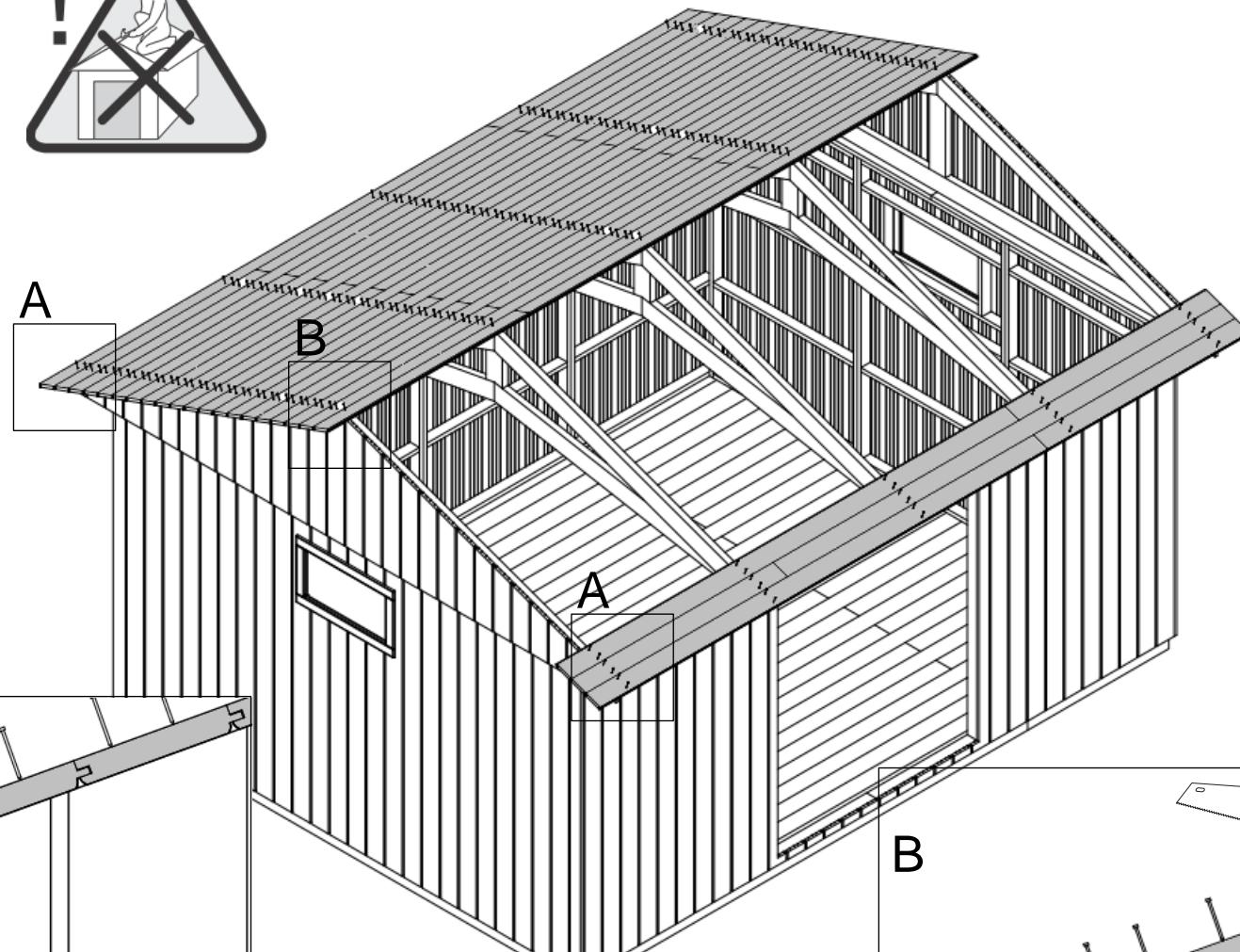
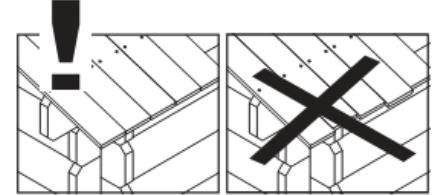
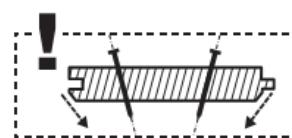


**10****POS**

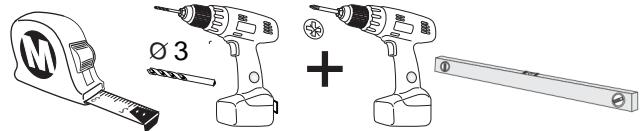
3. 19X122X3330 40X

5. 19X122X2600 40X

Ø2,5x50 480X



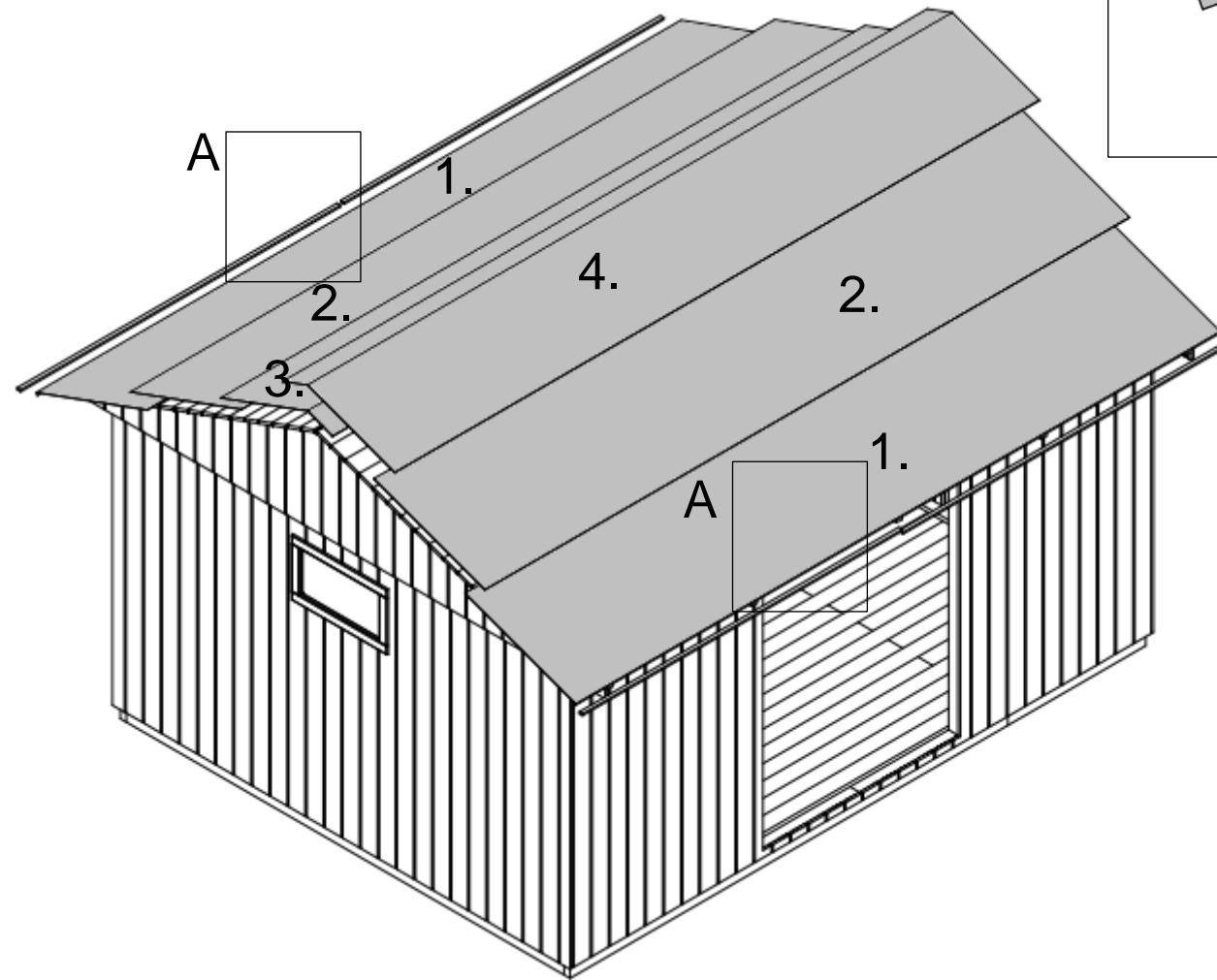
**11**



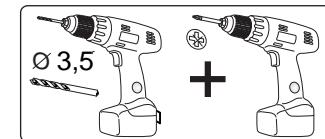
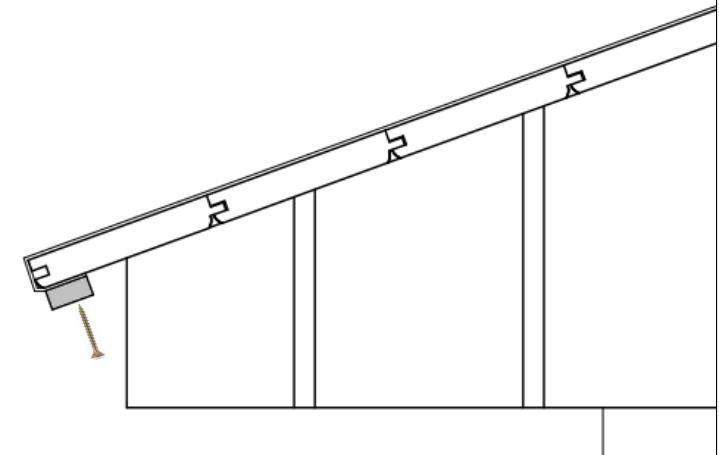
**POS**

14. 12x26x1960 7X

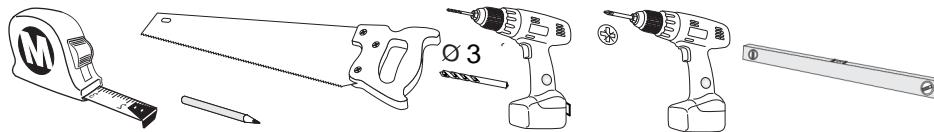
16X  
3,5x35mm



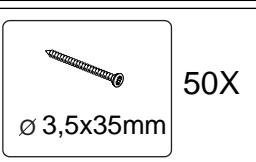
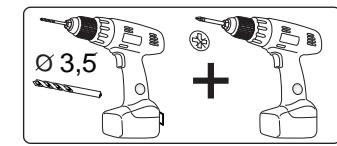
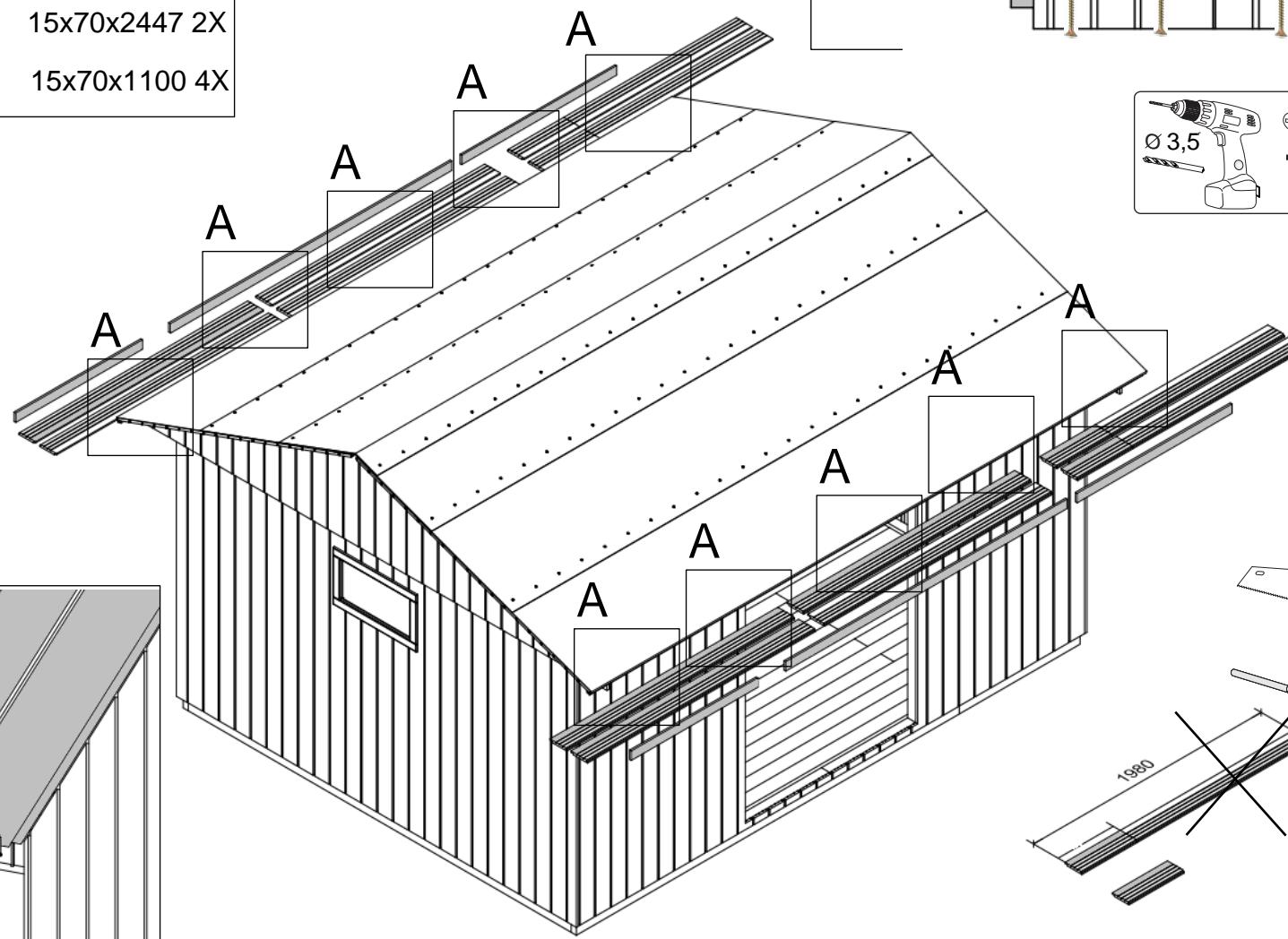
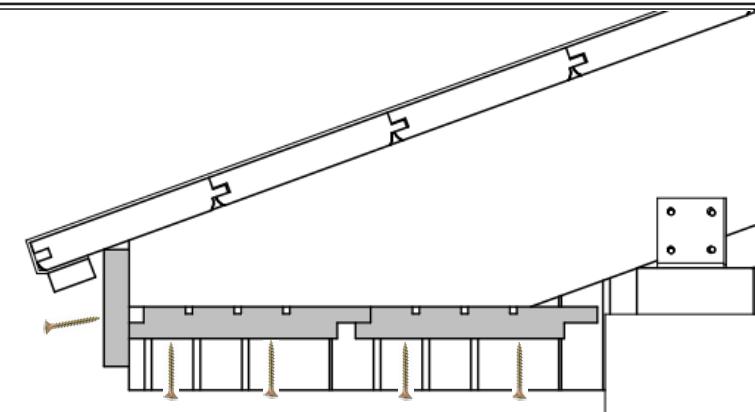
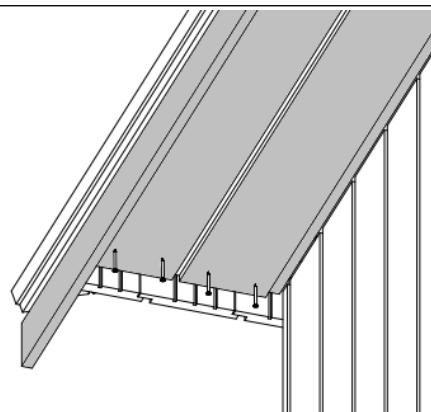
**A**

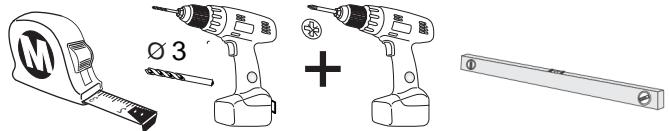


3X  
3,5x35mm

**12****POS**

- |     |             |     |
|-----|-------------|-----|
| 13. | 19X145X1980 | 14X |
| 22A | 15x70x1347  | 2X  |
| 22B | 15x70x2447  | 2X  |
| 22C | 15x70x1100  | 4X  |

**A****A**

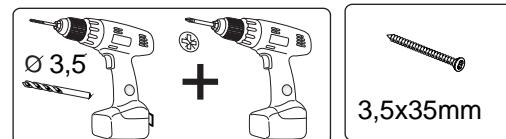
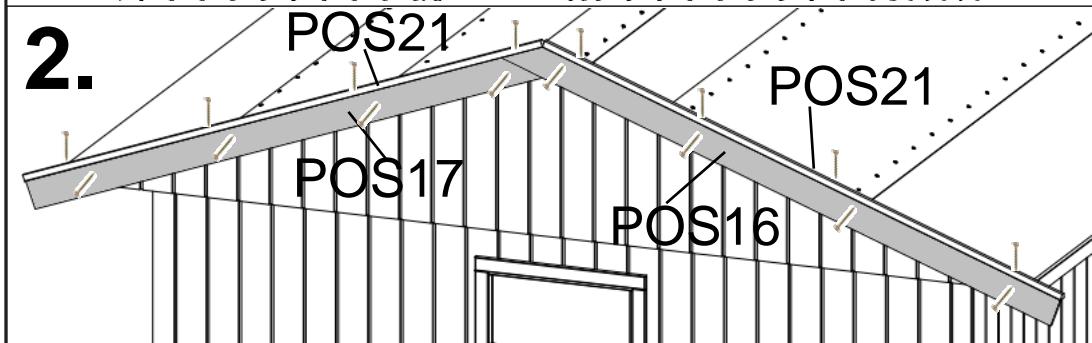
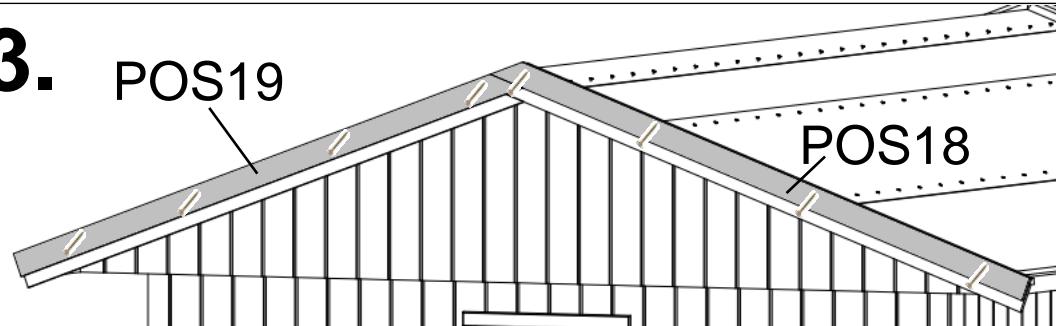
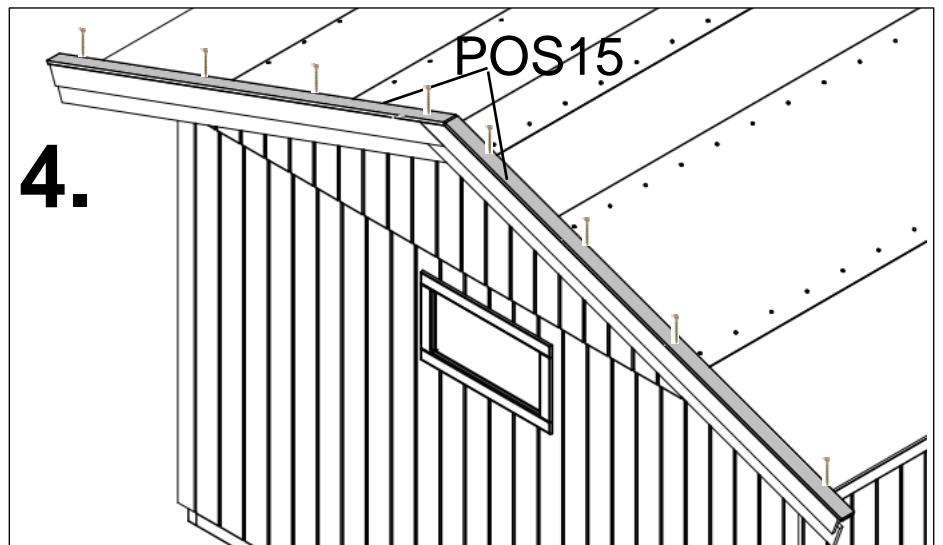
**13****POS**

20. 27,6x40x2165 4X  
16. 18x120x2485 2X  
17. 18x120x2295 2X  
18. 15x95x2461 2X

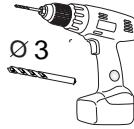
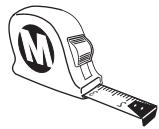
**POS**

19. 15x95x2321 2X  
21. 27,6x40x2343 4X  
15. 15x70x2365 4X

40x

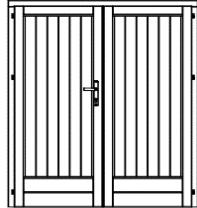
**1.****2.****3.****4.****POS15****POS18,19****POS21****POS20****POS16,17**

**14**

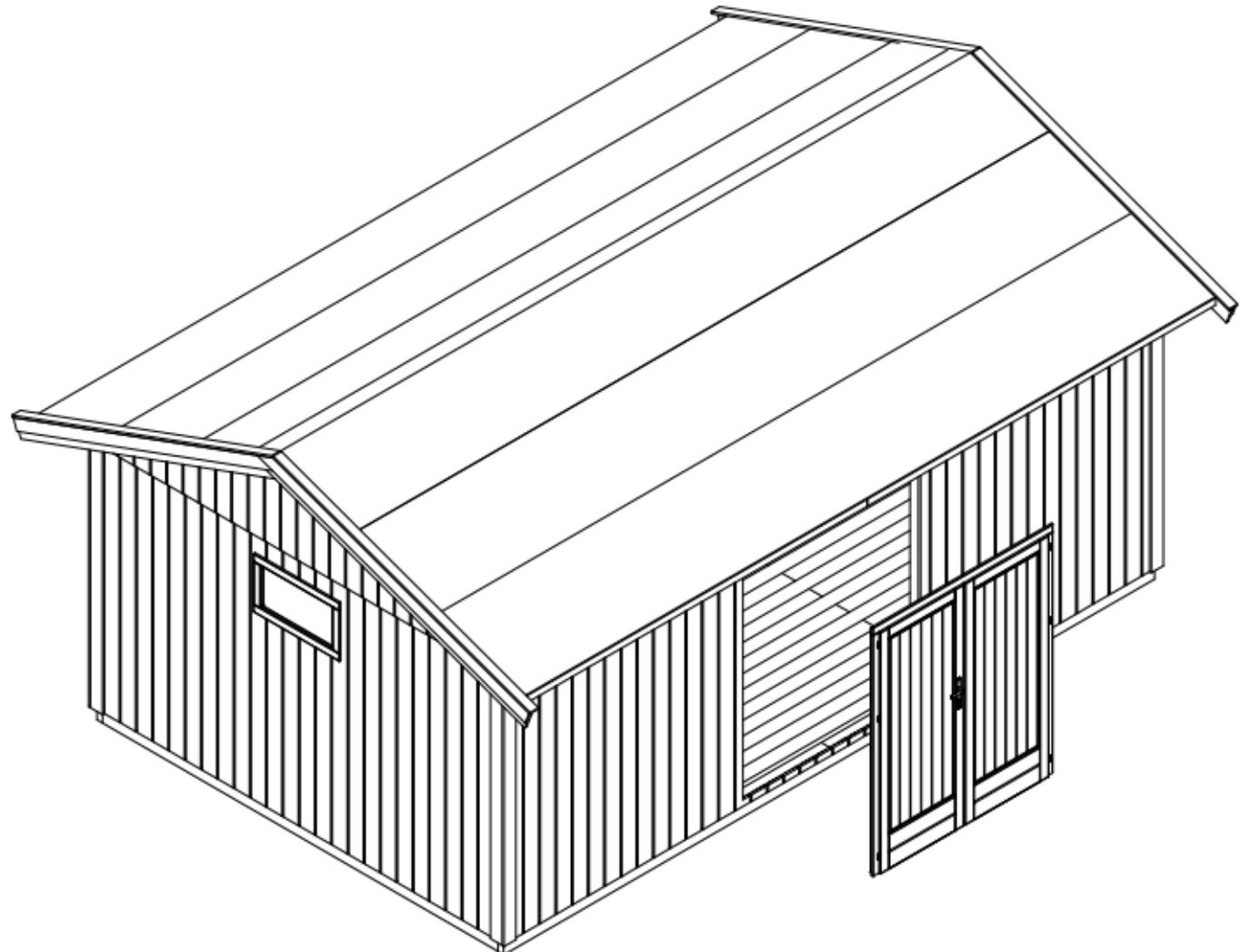


**POS**

23.



D-NORDIC-DD 1X



**DE** Warenbeanstandungsformular**FR** Formulaire de service**NL** Serviceformulier**IT** Modulo di servizio**UK** Service Form**ES** Formulario de servicio

Lieferanschrift / Afleveradres / Delivery address

Adresse de livraison / Indirizzo di consegna / Dirección de entrega:

Name / Naam / Name

Nom / Nome / Nombre :

Straße / Straat / Street

Rue / Via / Calle :

Ort / Plaats / Place

Ville / Città / Ciudad :

Tel. nr. 09.00 - 18.00 :

Tel. nr. 18.00 - 22.00 :

**ACHTUNG!**

- Markieren Sie bitte auf der im Paket liegenden Stückliste welche Teile falsch oder beschädigt sind bzw. gefehlt haben. Fügen Sie diese dem ausgefüllten Vordruck bei und senden Sie beides an unsere Adresse. (siehe Rückseite)
- Beschädigungen an der Außenseite müssen auf dem Frachtbrief (CMR) dokumentiert sein und vom Fahrer gegengezeichnet werden.
- Wir behalten uns das Recht vor, die nicht korrekte Ware zurück zu nehmen.
- Reklamationen von gestrichenem oder verändertem Material werden nicht anerkannt.
- Jede akzeptierte Reklamation wird nur mit der Zusendung von neuem Material erledigt und nicht finanziell abgegolten.
- Falls die Art Ihrer Reklamation eine weitere Erklärung benötigt mittels Bildmaterial, versuchen wir Ihnen direkt einige Bilder mit zu schicken. Sie können diese Bilder schicken an: Adresse siehe nächste Seite.

**BELANGRIJK!**

- Geeft u op in het pakket verpakte stuklijst aan welke delen niet juist en/of beschadigd zijn of geheel ontbreken. Stuur u deze stuklijst samen met dit volledig ingevulde formulier aan ons adres of faxnummer. (zie achterzijde)
- Beschadigingen aan de buitenzijde van het pakket moeten op het vrachtbrief (CMR) zijn genoteerd en deze dient door u en de chauffeur te zijn ondertekend.
- We behouden ons het recht voor om onderdelen die niet juist zijn retour te nemen.
- Reclamacies op reeds geverfd of bewerkt materiaal worden niet in behandeling genomen.
- Elke geaccepteerde klacht wordt uitsluitend met het zenden van nieuw materiaal opgelost; er worden geen financiële regelingen getroffen.
- Indien de aard van de klacht om verduidelijking vraagt middels beeldmateriaal verzoeken we u vriendelijk direct foto's mee te sturen. Graag verstuuring daarvan dan aan: adres zie volgende pagina.

**NOTE!**

- Please mark on the parts list supplied with your package which parts are faulty or damaged, or missing. Enclose this duly marked list with the completed complaint form, and send both to the address see overleaf.
- Any external damage to the pack must be recorded on the waybill (CMR) and the bill must be signed by the driver.
- We reserve the right to reposses any incorrect goods.
- Complaints about painted or altered materials will not be recognised.
- All accepted complaints will only be settled in the form of replacement materials. No financial settlements will be made.
- In case that your complaint needs any further clarification, we kindly ask you to send some pictures in advance. You can send these pictures to the following address: address see next page.

Auftragsnummer (6-teilig)

Numéro de commande (6 chiffres)

Ordernummer (6 cijfers)

Numero dell'ordine (6 cifre)

Order number (6 figures)

Número del pedido (6 cifras)

Prod. Nummer (8/9-teilig)

Numéro de prod. (8/9 chiffres)

Prod. nummer (8/9 cijfers)

Número de prod. (8/9 cifre)

Prod. number (8/9 figures)

Número de prod. (8/9 cifras)

CN

Lieferdatum / Datum levering / Delivery date

Date de livraison / Data di consegna / Fecha de entrega

Artikel / Artikel / Article

Article / Articolo / Artículo

Name / Naam / Name							
Nom / Nome / Nombre :							
Straße / Straat / Street							
Rue / Via / Calle :							
Ort / Plaats / Place							
Ville / Città / Ciudad :							
Tel. nr. 09.00 - 18.00 :							
Tel. nr. 18.00 - 22.00 :							

**ATTENTION !**

- Prière d'indiquer sur la liste des pièces détachées jointe à la marchandise livrée quelles sont les pièces manquantes, endommagées ou erronées. Envoyer le présent formulaire de réclamation accompagné de la liste des pièces détachées à l'adresse figurant au dos.
- Les dommages extérieurs au niveau du conditionnement doivent être mentionnés sur le bordereau de livraison du transporteur dûment signé par le chauffeur ayant effectué la livraison.
- Nous nous réservons le droit de reprendre la marchandise livrée par erreur.
- Tout matériel déjà peint ou modifié de toute autre façon qui ferait l'objet d'une réclamation, ne pourra être repris.
- Toute réclamation acceptée fera l'objet d'une nouvelle expédition de marchandise et ne pourra en aucun cas faire l'objet d'un dédommagement financier.
- En cas de votre réclamation à besoin de plus éclaircissement, nous vous prions d'envoyer directement quelques photos. Vous pouvez envoyer ces photos à : voir adresse en page suivante

**ATTENZIONE!**

- Contrassegnare sulla distinta inclusa nella confezione i pezzi errati, danneggiati o mancanti. Allegare la distinta così contrassegnata al modulo di reclamo compilato e inviare il tutto all'indirizzo in verso.
- In assenza di questi dati il reclamo non può essere accolto. I danni esterni della confezione devono essere annotati sulla lettera di vettura che il vettore deve controfirmare. I Vs/ reclami saranno da noi evasi con la massima sollecitudine.
- Ci riserviamo il diritto di ritirare la merce non conforme.
- Non si accettano reclami per materiale Pitturato o modificato.
- Ogni reclamo accolto viene tacitato con l'invio di materiale nuovo, senza alcuna prestazione finanziaria.

**¡ATENCIÓN!**

- Contraseña en la lista que se incluye en el paquete, las piezas equivocadas, dañadas o faltantes. Adjunte la lista, contraseñaada de esta forma, al formulario de reclamación llenado y envíe todo a la dirección mencionada al dorso.
- Sin estos datos, la reclamación no puede ser aceptada. Los daños externos del paquete deben ser anotados en la carta de porte que el transportista debe contrafirmar. Nosotros daremos curso a sus reclamaciones con la máxima diligencia.
- Nos reservamos el derecho de retirar la mercancía que no cumpla con los requisitos.
- No se aceptan reclamaciones de material pintado o modificado. Cada reclamación aceptada es reembolsada con el envío de material nuevo, sin prestación financiera alguna.
- En caso de su reclamación necesita más exposición, le rogamos enviar algunas fotos de antemano. Usted puede enviar estas fotos a: véase la dirección en la página siguiente

**Reklamationsgrund / Reden van de klacht / Reason for complaint / Motif de la réclamation / Motivo del reclamo/ Motivo de la reclamación**

POS.NR.	Bezeichnung und Abmessung Omschrijving en afmeting Description and size Description et dimensions Denominazione e dimensioni Denominación y dimensiones	Reklamationsgrund Reden van de klacht Reason for complaint Motif de la réclamation Motivo del reclamo Motivo de la reclamación	Menge Aantal Quantity Quantité Cantidad

# WARENBEANSTANDUNGSFORMULAR

Sehr geehrter Kunde!

Wir danken für den Kauf eines unserer Produkte. Bitte **prüfen Sie vor dem Zusammenbau** den Bausatz auf mögliche Schäden, Mängel oder Fehlteile. Sollten Sie dabei eine Beanstandung feststellen, so identifizieren Sie die nötigen Teile auf der im Paket liegenden Stückliste. Fügen Sie diesem Schreiben dieses Dokument bitte bei.

Um Ihrem Anliegen rasch und professionell zu entsprechen, sind folgende Angaben für uns wichtig:

## IHRE INFORMATIONEN I Lieferanschrift:

Name: \_\_\_\_\_

EAN-Nummer: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

Artikel/Typenbezeichnung

Telefon: \_\_\_\_\_

Serien-/Produktionsnummer CN07..

E-Mail: \_\_\_\_\_

zu finden auf der Montageanleitung

Kaufdatum\*: \_\_\_\_\_

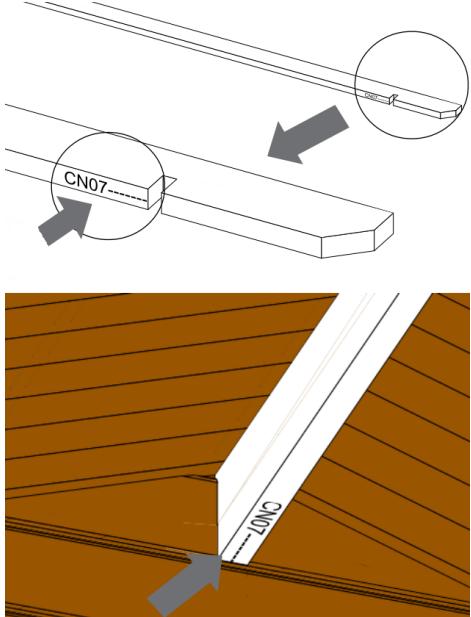
Lieferdatum

Ort des Kaufes: \_\_\_\_\_

(\*bitte Kopie des Kaufbeleges mitsenden!)

## BESCHREIBUNG DER BEANSTANDUNG:

(Hier bitte die Beschreibung der Beanstandung eingeben)



**Mängel sind immer mit (digitalen) Fotos zu hinterlegen, dies zum Zwecke der Qualitätssicherung!**

## WICHTIGE HINWEISE!

- Bitte übermitteln Sie die **vollständig ausgefüllten Unterlagen, die gekennzeichnete Teileliste, Kaufbeleg und nötiges Bildmaterial**. Nur bei ordnungsgemäßer Mangelanzeige kann eine rasche Reklamationsabwicklung gewährleistet werden.
- Beschädigungen an der Außenseite des Produktes sind auf dem jeweiligen Frachtbrief (CMR/Lieferschein) zu dokumentieren und vom entsprechenden Fahrer gegen zu zeichnen.
- Wir behalten uns das Recht vor, die bemängelte Ware zurück zu nehmen oder auszutauschen.
- Bei berechtigten Reklamationen stellen wir das nötige Ersatzmaterial kostenlos zur Verfügung. Eine finanzielle Abgeltung wird ausdrücklich ausgeschlossen.

## SERVICEADRESSE

Gartenpro Kft., zH. Serviceabteilung, Soproni uti 1partelep, 9444 Fertöszentmiklos, UNGARN

**E-Mail: service@gartenpro.hu, Fax: +36 99 380 177**

## Áru reklamációs lap

Kérjük, hogy reklamációját a következő címre küldje:

**GARTENPRO KFT.**

9444 Fertőszentmiklós  
Soproni Úti Ipartelep

Tel: 06-99-544-521  
Fax: 06-99-380-177

mail: reklamacio@gartenpro.hu



Megrendelésszám

Vásárlási / szállítási dátum:

Cikk:

### Vevőadatok:

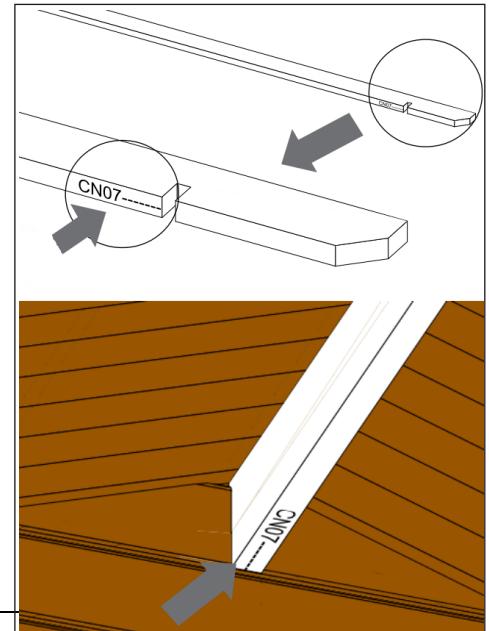
Név: .....

Utca: .....

Irányítószám: .....

Tel: .....

Vásárlási dátum: .....



### A reklamáció oka:

Figyelem: Kérjük, mellékelje a darabjegyzéket és jelölje meg a reklamált tételeket.

POS SZ.	Megnevezés és méret	A reklamáció oka	Mennyiség

**Kontrollskjema:****Ta vare på dette dokumentet!**

Produktet du har kjøpt, ble produsert i henhold til høye kvalitetskrav. Produktet har blitt kontrollert nøyne og deretter omhyggelig pakket. For å unngå mulige problemer under monteringen, uansett om du gjør det selv eller får en godkjent håndverker til å gjøre det, anbefaler vi at du kontrollerer leveransen mot delelisten for å se om alle delene er inkludert. Denne kontrollen må gjøres innen 14 dager etter at delene ble levert til din adresse.

Garantikrav begrenser seg til bytte av defekte deler. Defekte elementer som allerede har blitt brukt eller malt/beiset/limt, vil ikke bli erstattet. Dersom du har en reklamasjon, vennligst gjør som følger:

- Fyll ut dette kontrollskjema med en forklaring av problemet og ønsket løsning
- Legg ved kopi av kjøpskvitteringen
- Send oversiktlige bilder som viser problemet

Lever/ send dette til salgsstedet. Bare når du har med disse dokumentene kan klagen behandles raskt og uten komplikasjoner.

Fabrikk kontroll utført av:	
Serienummer:	
Dato:	

**Skal fylles ut av kunden:**

Kjøpssted:	
Nr på kvittering og dato:	
Leveringsdato:	
Kundens adresse:	
Telefon:	

**Reklamasjonsgrunn:**

**NL****BE**

**Outdoor Life Group Nederland B.V.**  
*Klantenservice / Service après-vente*  
 Lage Akkerweg 13  
 5711 DD Someren  
 Nederland / Pays-Bas  
 service@outdoorlifegroup.nl  
**Fax: (+31) (0)493-441.510**  
**Tel: (+31) (0)493-441.512**

**ES****DE CH**

Gartenpro GMBH.  
 Kundendienst  
 Soproni uti Ipartelep  
 H-9444 Fertőszentmiklos  
 Ungarn  
 service@gartenpro.hu  
 Fax: (+36)99-380-177  
 Tel: (+36) 99 944-598  
 Mobil: (+36) 30 546-0409

**FR**

**OLG France**  
*Service après-vente*  
 10, Rue du Buisson Rondeau  
 91650 Breuillet  
 France  
 accueil@dimanches.fr  
**Fax: (+33) (0)1-69.94.00.48**  
**Tel: (+33) (0)1-69.94.01.91**

**DK**

**Outdoor Life Group Nederland B.V.**  
*After-sales service*  
 Lage Akkerweg 13  
 5711 DD Someren  
 the Netherlands  
 service@outdoorlifegroup.nl  
**Fax: (+31) (0)493-441.510**  
**Tel: (+31) (0)493-441.512**

**H****GARTENPRO KFT.**

9444 Fertőszentmiklós  
 Soproni Úti Ipartelep  
 Tel: 06-99-544-521  
 Fax: 06-99-380-177  
 mail: reklamacio@gartenpro.hu



**gartenpro**

**AT****KUNDENDIENST**

**Office** +43 7248 65465 0\* **office@gartenpro.at**

Gartenpro GmbH,  
 Hauptstraße 9  
 4707 Schlüßlberg  
 AUSTRIA



**gartenpro**

**Ildikó Horváth**

regional sales responsible

@ ildiko.horvath@gartenpro.hu  
 @ gartenproitalia@gmail.com

**IT**

**gartenpro**

GARTENPRO Production and Trade Ltd.  
 H-9444 Fertőszentmiklós PO Box 6.  
 Soproni úti Ipartelep  
 +36 99 544 595 +36 99 380 177  
 www.gartenpro.hu

**Osvaldo Marastoni**

Tel: (+39) 388 6364512

Via F.Ili Conti, 15

42012 Campagnola Emilia (RE) Italy

osvaldomarastoni@gmail.com

**IT**

**OMA**  
 AGENZIA