

## FAQ SPA

---

### 1. Hur ska jag placera mitt spa?

Tänk på att spat måste stå på ett stabilt och jämt underlag och med en tålig konstruktion för ett vattenfyllt spa som väger omkring 1860-2330kg med personer i och beroende på vilken storlek på spa.

### 2. Vad ska jag tänka på om jag vill bygga in mitt spa?

Alla sidor ska vara åtkomliga för service-tekniker. Det viktigaste är att personen kommer åt att demontera panelerna och att gå runt spat och komma in under. Behöver service-tekniker demontera tralldäck eller liknande så debiteras konsument för detta.

### 3. Vart kopplas elen in?

EI-boxen sitter alltid nedanför touchpanelen. Kabeln kan dras genom genomföring som är gjord på spats både höger och vänster hörn.



### 4. Hur fyller jag spat med vatten?

Börja med att skölja rent spa och jets för att få bort eventuell smuts och fett som uppkommit vid produktion och transport. Töm ut detta vatten när du sköljt rent.

Fyll alltid med en vattenslang som placeras i filterintaget (ta ut filtret först) vid påfyllning. På detta sätt undviks luffickor i slangarna. När man sedan monterar filtret igen så börja med att sänka det upp och ner så att filtret fylls med vatten och tar bort eventuella luffickor. Vänd sedan tillbaka filtret och skruva fast det igen.

### 5. Ska jag använda något kem innan första badet?

Börja med att chockklorera ditt spa efter att du har fyllt det till markerad vattennivå (indikeras på luckan till filter). I samband med att spabadet startas upp lägger du i 4 klortabletter om det är ett mindre spa, och 5 klortabletter om det är ett större spa. Mät klorhalten och addera ytterligare klor om halten är för låg innan första badet.

## **6. Hur vet jag hur vattenkvaliteten är i mitt spa?**

Mät PH-värdet och justera värdet vid behov. PH-nivån ska ligga jämnt på 7,0–7,6. Detta är den neutrala nivån – varken surt eller basiskt – och därmed den hälsosammaste nivån för människor att bada i.

Surt vatten (under pH 7,0) är aggressivt och kan verka frätande på pumpar, slangar och utrustning. Surt vatten kan också vara starkt irriterande för ögon och slemhinnor.

Om pH-värdet är högt (över 8,0) kan vattnet bli såpaliknande och kloreffektivt. Faktiskt så är klorförbrukningen dubbelt så stor vid pH 8,5 som vid pH 7,4.

Dessutom riskerar du så kallad kalkutfällning med grumligt vatten som följd, om du tillsätter klor i vatten med för högt pH-värde.

Så detta är vårt bästa råd: mät pH-värdet och håll det stabilt.

## **7. Hur ofta ska jag byta vatten i badet?**

Vår rekommendation är att byta vatten 2–4 gånger per år beroende på hur mycket badet används och hur kvaliteten på vattnet är. Innan vattnet töms ska elen till badet stängas av. Karet rengörs med kem innan tömning (biofilm cleaner) och töms antingen med den inbyggda ventilen eller med hjälp av en dräneringspump. Medan vattnet pumpas ur, skölj med vattenslang i jets och utsug.

## **8. Hur ofta ska jag klorera mitt spa?**

Detta är individuellt och beror på vilken vattenkvalitet du har i ditt spabad och hur du använder det. Det är viktigt att alltid duscha av tvål och oljor innan man badar. Ha alltid testhjälpmedel och kem till ditt spa hemma så att du regelbundet kan kontrollera nivån i vattnet och justera värdena om det behövs.

## **9. Vad händer om det kommer ett felmeddelande om att vattnet är för kallt?**

Då kör man igång pumparna en stund och sedan låter man cirkulationspumpen gå så ska problemet lösa sig och värmaren startar.

## **10. Hur fungerar en ozonator?**

Ozon renar vattnet genom att omvandla syre som effektivt håller ner tillväxten av bakterier och mögelsvamp vilket kan finnas i vattnet. När ozonet sedan lämnar badvattnet omvandlas det till vanligt syre igen, vilket innebär att det inte efterlämnar några biprodukter i vattnet.

Vår ozongenerator är anpassad efter badets storlek och vattenmängd, och är ofarligt att bada i, påverkar inte pH-halten i badet så som traditionella kemikalier och gör att användningen av klor eller andra kemikalier kan minskas.

### 11. Hur öppnar och stänger man munstyckena/jetsen?

Genom att vrida det kromade munstycket medsols så öppnar du upp jetsen. Vrider du ännu längre och går förbi spärren så lossar du munstycket. Sätt sedan tillbaka det och vrid motsols för att sätta tillbaka munstycket och stänga det igen. Du väljer själv hur mycket du vill att det är öppet.

### 12. Jag försöker tömma mitt spa men vattnet kommer inte ur avstängningsventilen, vad ska jag göra?

Börja med att lyfta ur ventilen med hjälp av instruktionerna. Hitta rätt läge när ventilen är utdragen för att tömma vattnet. Om inte detta fungerar, kontrollera ventilen som sitter innanför panelen och se till att även denna är öppen.



### 13. Vattnet blir inte varmt och det är minusgrader ute, vad ska jag göra?

Börja med att testköra alla pumpar och läs av eventuella felmeddelanden. Felkoder finns i den tekniska manualen som följde med ditt spa.

Om det fortfarande inte fungerar. Töm inte ut vattnet ur ditt spa! Sätt in en kupévärmare på minst 300W innanför panelen och invänta service-tekniker.

### 14. Vad gör jag om jag ska åka på semester och vara borta i 1 månad?

Börja med att skruva ut filtret och ställ in RANGE och en pil nedåt. Sänk sedan värmen till önskad temperatur, men inte lägre än 10 grader. Läs mer i den tekniska manualen.

### 15. Mitt spabad värmer endast när jag startar pumpen manuellt, vad är fel?

Du har troligen råkat ställa in spabadet på rest mode, vilket innebär att den endast värmer vid aktuella filtercyklar eller när du manuellt startar pumpen. Läs mer i den tekniska manualen för att se hur du ändrar till READY mode.

### 16. Vad händer om det kommer ett felmeddelande om att det är luft i systemet?

Ta ur filtren och kör igång jet-pumparna och låt dem gå tills de stänger av sig så bör problemet lösa sig. Om problemet kvarstår så tar du ut filtret, pumpar några gånger med jet-pumpen (starta, stäng av, starta, stäng av) för att sedan låta pumpen gå i 5 minuter. Efter det stänger du av spabadet på huvudströmbrytaren för att sedan slå på igen och då ska spabadet starta upp normalt igen. Sätt tillbaka filtret och återgå till ditt bad.

### 17. Mitt spa kommer inte över 37 grader, vad gör jag?

Då har du råkat ställa in ditt spabad i lågt intervall-läge (visas med en nedåtgående pil till höger om ordet RANGE i displayen), vilket innebär att du

kan ställa temperaturen mellan 10–37 grader. Läs mer i den tekniska manualen för att se hur du ändrar till högt intervall-läge (visas med en uppåtgående pil till höger om ordet RANGE i displayen). I intervall hög kan du ställa temperaturen mellan 26–40 grader.

### 18. Hur ska jag rengöra mitt/mina filter?

Lossa filtren och lägg det i en hink med vatten och filter cleaner. Låt detta stå i 24 timmar. Spola därefter rent med vatten. Filter Cleaner tar bort upp till 95% smuts.

### 19. Hur tjockt är locket?

Locket är tjockare i mitten och sluttar sedan och tunnast ut vid kanterna. I mitten är det 11cm tjockt och i kanterna är det 7cm tjockt. Locken är tillverkade av PVC och skumgummi.

### 20. Hur ska jag sköta mitt lock?

Tänk på att regelbundet torka rent ditt lock för att undvika slitage och förlänga livstiden. Om det snöar och lägger sig på locket ska det torkas bort inom några dagar. Använd Cover Care Box för att få de rengöringsprodukter du behöver till ditt lock.

### 21. Hur tömmer man karet?

Öppna ventilen som sitter på karetts ena hörn (vrid och dra den utåt). Du kan även sätta dit en slang för att kunna leda bort vattnet.

